

HAVACILIKTA REZERVASYON ve BİLET SATIŞI

1	Ders Adı:	HAVACILIKTA REZERVASYON ve BİLET SATIŞI
2	Ders Kodu:	SHUZ201
3	Ders Türü:	Zorunlu
4	Ders Seviyesi	Önlisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	2
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	3
7	Dersin AKTS Kredisi:	3.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	1.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	2.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Öğr.Gör. SILA AVGAN
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	silaavgan@uludag.edu.tr
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Rezervasyon ve bilet ile ilgili terimlere aşina olmak, void,refund,rebooking,rerouting gibi bilet üzerindeki işlemleri tanımak,elektronik bilet kupon statü kodları,bilet ile ilgili yolcu hakları konularında bilgi sahibi olmak
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Operasyonel anlamda karşılaşılabilecek problemlerin çözümü için öneriler ve alternatifler geliştirir.
	2	Basit ya da karmaşık operasyonların tüm aşamalarında gerekli sorumlulukları alarak sorunsuz bir şekilde sonuçlandırır.
	3	Olağandışı durumlar oluştuğunda sorumluluk alarak, sorunu çözecek kararı çabuk verir.
	4	Rezervasyon ve bilet ile ilgili kavramları bilir.
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama
1	Uluslararası Havayolu Taşımacılığı Mevzuatı Ve İşleyişi	
2	Uluslararası Havayolu Taşımacılığı Mevzuatı Ve İşleyişi	

3	Uluslararası Havayolu Taşımacılığı Mevzuatı Ve İşleyişi	
4	Uluslararası Havayolu Taşımacılığı Mevzuatı Ve İşleyişi	
5	Mil Hesaplama Sistemi	
6	Mil Hesaplama Sistemi	
7	Satış ve Biletlemenin Yapıldığı Yere Göre Ücretleme	
8	Satış ve Biletlemenin Yapıldığı Yere Göre Ücretleme	
9	Satış ve Biletlemenin Yapıldığı Yere Göre Ücretleme	
10	Merkezi Rezervasyon Sistemleri Ve Uygulamaları	
11	Merkezi Rezervasyon Sistemleri Ve Uygulamaları	
12	Merkezi Rezervasyon Sistemleri Ve Uygulamaları	
13	Merkezi Rezervasyon Sistemleri Ve Uygulamaları	
14	Merkezi Rezervasyon Sistemleri Ve Uygulamaları	
22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	DHMI ve SHGM Mevzuatları,dokümanları,TGS,THY eğitim notları
23	Değerlendirme	
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALAR		SAYISI
Ara Sınav		40.00
Kısa Sınav		0.00
Ödev		0.00
Yıl Sonu Sınavı		60.00
Toplam		100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		
24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU	

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	1.00	14.00
Uygulamalı Dersler	14	2.00	28.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	23	2.00	46.00
Ödevler	0	0.00	0.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınaylar	1	1.00	1.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1.00	1.00
Toplam İş Yüğü			90.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			3.00
Dersin AKTS Kredisi			3.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			