

KALİTE KONTROL

1	Ders Adı:	KALİTE KONTROL
2	Ders Kodu:	MAK3034
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Lisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	3
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	6
7	Dersin AKTS Kredisi:	3.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	2.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Prof. Dr. EMİN GÜLLÜ
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	yok
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	Prof. Dr. Emin Güllü Tel: 2941959 mail: egullu@uludag.edu.tr
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Uluslar arası rekabette kazanabilmek için, standartların gereklerini yerine getirebilecek ürünleri üretebilme ve bunları sunabilme tekniklerinin öğrenilmesi. Kalite kontrolde söz sahibi olabilmek. Yani standartların kurulmasında ve geliştirilmesinde bilgi alış verişine ortak olmak.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Kalite ve kalite kontrolün farklılığı
	2	kalite karakteristikleri, kalitenin göstergeleri
	3	standart ve spesifikasyon arasındaki farklar.ISO 9000
	4	hata analizi
	5	kalite evi
	6	istatistiki kalite kontrol.
	7	
	8	
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama

1	Dersin tanıtımı, içeriği ve kaynaklar. Kalite kavramı ve geçmişi. Kalite kontrolünde önemli gelişmeler. Küçük atölyeler döneminde kalite kontrol. İkinci Dünya Savaşına kadar muayene ile KK eş anlamda kullanılması. Savaşın getirdiği ağır çalışma şartları, büyük üretim miktarları ve çok duyarlı ölçülerde imalat, ileri düzeyde ölçme gereçlerinin ve istatistik yöntemlerin uygulanma zorunluluğu. İstatistiki proses kontrol. İstatistiki proses kontrol uygulamaları: Ölçme, Makine ve proses yeterlilikleri	
2	Pazara yönelik kalite, uygunluk kalitesi, tüketici tercihi deyimi, Bir mamulün boyut, geometrik şekil, yüzey düzgünlüğü ve renk gibi fiziksel özellikleri. Toplam kalite kontrolün aşamaları: Yeni Dizayn Kontrolü, Gelen Malzeme Kontrolü, Mamul Kontrolü	
3	Kalite kontrolün esası: Kalite kontrolde ilk adım ve tüketicilerin isteklerini bilmek .Kalite kontrolde diğer bir adım tüketicilerin ne satın alacaklarını bilmek. Maliyet bilinmeden kalitenin tanımlanamayacağı. Gizli hataları ve şikayetleri önceden tahmin etme. Kalite kontrolün ideal hali denetim gerektirmeyen kalite kontrolün anlamı.	
4	Kalitenin göstergeleri, Tüketicilerin ihtiyaçlarını yerine getirebilen kalitede ürünler imal etmek. Tüketicie yönelme üzerinde durma, ürün dışarı ve piyasa içeri sistemi. İmalatçının tüketicilerin isteklerini ve ihtiyaçlarını önceden tahmin etmek. Kalite sözünün yorumu. Müşterinin memnuniyeti, toplam kalite kontrole; aynı zamanda neden "bütünleşmiş kalite kontrol" denmesi.	
5	Ürün standartlarına, hammadde standartlarına ve şekil üzerinde izin verilen hata sınırlarına kuşku ile bakma, tüketicilerin isteyebileceği nitelikler: - iyi tasarım, - kolay kullanım, - rahat gitme, - iyi hızlanma, - yüksek hızda kararlılık, - dayanıklılık, - arıza ihtimalinin az olması, - kolay tamir,- emniyet.	
6	Tasarım kalitesi ve uygunluk kalitesi, tasarım kalitesi maliyette ilişkisi. tasarım kalitesi ve uygunluk kalitesi arasında farklılık ve bu hatalıların ile yeniden işlemlerin var olma sebebi. Uygunluk kalitesi ve verimlilik	
7	Kalitenin her bir tasarım ve prosesin içinde yer alması. Muayene yoluyla kalitenin üretilmemesi. Muayeneye önem veren kalite kontrol. Kalite kontrolün dayandığı temel düşünce. Toplam kalite kontrol ve kalite güvenliği. Bir şirketin kalite kontrolü kendini ispat etmesi.	
8	Kalite güvenliği yöntemlerinde gelişme 1- Muayeneye yönelik kalite güvenliği 2-Proses kontrole yönelik kalite güvenliği, 3- Yeni ürün geliştirmeye yönelik kalite güvenliği.	

9	Ürünlerin tüketicilerin elinde bir çok değişik şart ve farklı kullanım yöntemleriyle kullanılması. Ürünlerin kötü kullanılması.Tehlike anındaki kalite güvenliği ve daha geniş anlamdaki güvenilirlik sorunları.	
10	Ders tekrarı ve Ara Sınav	
11	Standart ve spesifikasyon kavramları. Aradaki farkı belirleyen tanımlar ve örnekler. Standartlaştırmanın amaçları. İşletmelerin standartlaştırma konuları. Standartlaştırmanın temel amaçları ve çeşit sayısının azaltılması.	
12	Kalite kavramının ulusal ve uluslararası endüstriyel ve ticari ilişkilerde önemli rekabet sebebi olarak ortaya çıkması. Sektörel alanda kullanılacak çeşitli kalite standartlarının ortaya çıkma sebebi ve ISO 9000 standartlarının amaçları.	
13	ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003 Uluslararası Standartlarının 1987 ve 1994 versiyonları arasındaki genel farklar.	
14	ISO 9001 Standardı maddelerinin yorumu ve örnekli açıklamalar.	
22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	1. Toplam Kalite Kontrol: Dr. Kouro Ishikawa, KALDER yayınları 2. Endüstriyel Kalite Kontrol, Prof. Dr. Bülent Kobu. İ.Ü. Yayınları 3. Kalite Kontrol Ders Notları, Emin Güllü, U.Ü. Müh. Mim. Fak.
23	Değerlendirme	
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARİ		SAYISI
Ara Sınav		1
Kısa Sınav		0
Ödev		0
Yıl Sonu Sınavı		1
Toplam		2
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		
24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU	

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	2.00	28.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	3	10.00	30.00
Ödevler	0	0.00	0.00
Projeler	1	15.00	15.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınaylar	1	1.00	1.00
Diğer	2	6.00	12.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1.00	1.00
Toplam İş Yüğü			87.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			2.90
Dersin AKTS Kredisi			3.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	4	3	4	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK2	5	3	3	0	4	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0
ÖK3	3	2	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK4	3	5	0	0	0	4	0	2	0	0	5	3	0	0	0	0
ÖK5	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK6	5	5	4	0	5	0	4	3	0	0	4	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			