

TUR OPERATÖRLÜĞÜ ve SEYAHAT ACENTACILIĞI

1	Ders Adı:	TUR OPERATÖRLÜĞÜ ve SEYAHAT ACENTACILIĞI
2	Ders Kodu:	TSEZ011
3	Ders Türü:	Zorunlu
4	Ders Seviyesi	Önlisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	1
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	1
7	Dersin AKTS Kredisi:	5.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	3.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Öğr.Gör. NAZİFE KÜÇÜKASLAN
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	E-mail: nazife@uludag.edu.tr Tel:2615540/60541
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Bu dersle Turizm ve Seyahat Hizmetleri programında Tur Operatörlüğü ve seyahat acenteciliğini tanıtmaya yeterliliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Seyahat Acentelerinin kurulma amacının bilme, Seyahat Acentelerinin sektöre sunduğu katma değerlere vakıf olabilmek
	2	Seyahat Acentelerinin sınıflandırmasını yapabilmek Seyahat Acentelerinin kendi içlerinde ki farklılıklarını ve sunmuş oldukları hizmetlere göre sınıflandırılmasını yapabilmek
	3	Turizm Sektörünün bileşenlerini anlama ve aralarında ki bağı ve iletişimi anlayabilmek
	4	Turizm ürününün, son tüketiciye sunulması esnasında geçirdiği evreleri tanıma ve anlayabilmek
	5	Turizm pazarlama ağına bilme ve kavrayabilmek
	6	Turizm pazarlama bileşenlerini bilme ve tanıyabilmek
	7	Paket tur hazırlama bilme ve paket tur hakkında bilgi sahibi olabilmek
	8	Turistik ürünü planlayabilmek, arz ve talep analizi yapabilmek, Turizm Sektörüne hakim olabilmek
	9	Ülke Turizminde kullanılacak turizm değerlerini bilme ve bu değerlerden turistik ürün planlayabilmek
	10	Tur operatörü-seyahat acentesi (incoming acente) ilişkisini kavrayabilmek
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	

	Teorik	Uygulama
1	Seyahat Acentelerinin tanımı, tarihi ve kuruluşu	
2	Seyahat Acentelerinin türü, işlevi ve çalışma alanları	
3	Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi ve seyahat acentelerinin yararları	
4	Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları	
5	Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları	
6	Tur Operatörünün tanımı, tarihi ve kuruluşu	
7	Tur operatörünün işlevi ve çalışma alanları	
8	Arasına ve Ders tekrarı	
9	Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi ve seyahat acentelerinin yararları	
10	Tur operatörü ve paket tur	
11	Paket Tur üretim süreci, araştırma- planlama- pazarlama operasyon ve denetim.	
12	Paket Tur üretim süreci, araştırma- planlama- pazarlama operasyon ve denetim.	
13	Paket Tur üretim süreci, araştırma- planlama- pazarlama operasyon ve denetim.	
14	Örnek paket tur hazırlama	
22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	Ders Kitabı, 1- İÇÖZ, Orhan: Seyahat Acenteleri ve Tur Operatörlüğü Yönetimi Genişletilmiş 6. Baskı Turhan Kitabevi, Ankara Yardımcı Kitap 2- AHİPAŞAOĞLU, H.Suavi : Seyahat İşletmelerinde Tur Planlaması ve Yönetimi 2. Baskı Detay Yayıncılık, Ankara, 2001 3- MISIRLI, İrfan: Seyahat Acenteleri ve Tur Operatörlüğü, Detay Yayınları, Ankara-2002 4- HACIOĞLU, Necdet, Seyahat Acenteleri ve Tur Operatörlüğü, Nobel Yayınevi, 6. Baskı, Ankara-2006
23	Değerlendirme	
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI		SAYISI KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav		1 40.00
Kısa Sınav		0 0.00
Ödev		0 0.00
Yıl Sonu Sınavı		1 60.00
Toplam		2 100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		
24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU	

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	3.00	42.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	3.00	42.00
Ödevler	0	0.00	0.00
Projeler	2	10.00	20.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınaylar	1	10.00	10.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	10.00	10.00
Toplam İş Yüğü			124.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			4.13
Dersin AKTS Kredisi			5.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK3	0	0	4	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
ÖK4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK7	5	5	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0
ÖK8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0
ÖK9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			