

BİLETLEME OTOMASYONU

1	Ders Adı:	BİLETLEME OTOMASYONU
2	Ders Kodu:	TSES020
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Önlisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	2
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	3
7	Dersin AKTS Kredisi:	3.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	1.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	2.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Öğr.Gör. ŞAHİN MELİH SERENGİL
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	Öğr.Gör.Melih SERENGİL
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	Öğr.Gör.Melih SERENGİL UÜ.SBMYO mserengil@uludag.edu.tr Tel: 2615540/60541
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Bu dersle, Turizm ve Seyahat Hizmetleri programında biletleme paket programlarını kullanma yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Biletleme otomasyon programlarını tanımlayabilme
	2	Biletleme aşamalarını gerçekleştirebilme
	3	Biletleme otomasyon programlarını kullanarak rezervasyon yapabilme
	4	PNR yaratabilme
	5	Biletleme işlemini uygulayabilme
	6	Biletleme ve raporlar arasındaki ilişkileri kurabilme
	7	Otel rezervasyonu yapabilme
	8	
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama
1	Biletleme paket Programlarını öğrenmek	
2	Biletleme paket Programlarını öğrenmek	
3		CRS
4	Pnr yaratmak	

5		Pnr yaratmak
6	Queue (hatırlatma-uyarı sayfaları)	
7	Müşteri dosyaları yaratmak	
8	Arasınave ve ders tekrarı	
9		Müşteri dosyaları yaratmak
10	Biletleme ve raporlama yapma	
11		Biletleme ve raporlama yapma
12	Otel rezervasyonu yapma işlemleri	
13		Otel rezervasyonu yapma işlemleri
14	Araba rezervasyonu yapma işlemleri	
22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü İ Mısırlı-Galileo ve Amadeus Ders Notları
23	Değerlendirme	

YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARİ	SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav	1	40.00
Kısa Sınav	0	0.00
Ödev	0	0.00
Yıl Sonu Sınavı	1	60.00
Toplam	2	100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		

24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU
----	------------------------

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	1.00	14.00
Uygulamalı Dersler	14	2.00	28.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	1	10.00	10.00
Ödevler	0	0.00	0.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınavlar	1	15.00	15.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	20.00	20.00
Toplam İş Yüğü			102.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			2.90
Dersin AKTS Kredisi			3.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU
----	--

[illegible]

ÖK2	3	2	1	0	0	2	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0
ÖK3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0
ÖK4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	2	0	0	0	0
ÖK5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0
ÖK6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ÖK7	3	2	0	0	0	0	0	0	0	5	2	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			