

# DENİZCİLİKTE KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ

|       |                                       |                                                                                                                                                                                             |
|-------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Ders Adı:                             | DENİZCİLİKTE KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ                                                                                                                                                      |
| 2     | Ders Kodu:                            | DLIS026                                                                                                                                                                                     |
| 3     | Ders Türü:                            | Seçmeli                                                                                                                                                                                     |
| 4     | Ders Seviyesi                         | Önlisans                                                                                                                                                                                    |
| 5     | Dersin Verildiği Yıl:                 | 1                                                                                                                                                                                           |
| 6     | Dersin Verildiği Yarıyıl              | 2                                                                                                                                                                                           |
| 7     | Dersin AKTS Kredisi:                  | 3.00                                                                                                                                                                                        |
| 8     | Teorik Ders Saati (saat/Hafta)        | 2.00                                                                                                                                                                                        |
| 9     | Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)       | 0.00                                                                                                                                                                                        |
| 10    | Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) : | 0                                                                                                                                                                                           |
| 11    | Dersin Önkoşulu:                      | -                                                                                                                                                                                           |
| 12    | Dersin Dili:                          | Türkçe                                                                                                                                                                                      |
| 13    | Dersin Veriliş Şekli:                 | Yüz yüze                                                                                                                                                                                    |
| 14    | Dersin Koordinatörü:                  | Öğr. Gör. MURAT TACAR                                                                                                                                                                       |
| 15    | Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları: | -                                                                                                                                                                                           |
| 16    | Koordinatör İletişim Bilgileri:       | Uludağ Üniversitesi<br>Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu<br>Deniz ve Liman İşletmeciliği Programı<br>16600 Gemlik/Bursa<br>Telefon: 0 224 512 3491<br>E-Posta: emtacar@uludag.edu.tr |
| 17    | Dersin WEB adresi:                    |                                                                                                                                                                                             |
| 18    | Dersin Amacı:                         | Denizcilikte güvenlik, kalite standartları ve yönetimi (ISO, SMS, ISM, ISPS) hakkında öğrencilere ayrıntılı bilgi vermek.                                                                   |
| 19    | Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:      |                                                                                                                                                                                             |
| 20    | Dersin Öğrenme Kazanımları:           |                                                                                                                                                                                             |
|       | 1                                     | ISM, ISO ve ISPS kodlarını özetleyebilecektir.                                                                                                                                              |
|       | 2                                     | Kalite Yönetim Sistemini tanımlayabilecektir.                                                                                                                                               |
|       | 3                                     | ISM, ISO ve ISPS formlarını hazırlayabilecektir.                                                                                                                                            |
|       | 4                                     | Tetkik tekniklerini tanımlayabilecektir.                                                                                                                                                    |
|       | 5                                     | Gemide ISM ve ISPS, limanda ISPS kodlarını uygulayabilecektir.                                                                                                                              |
|       | 6                                     | ISM ve ISPS sertifikalarının alınabilmesi için gerekli olan hazırlıkları yapabilecektir.                                                                                                    |
|       | 7                                     | Şirkete ISO sistemini uygulayabilecektir.                                                                                                                                                   |
|       | 8                                     |                                                                                                                                                                                             |
|       | 9                                     |                                                                                                                                                                                             |
|       | 10                                    |                                                                                                                                                                                             |
| 21    | Dersin İçeriği:                       |                                                                                                                                                                                             |
| Hafta | <b>DERS İÇERİKLERİ</b>                |                                                                                                                                                                                             |
|       | <b>Teorik</b>                         | <b>Uygulama</b>                                                                                                                                                                             |
| 1     | Güvenlik yönetimi.                    |                                                                                                                                                                                             |
| 2     | Güvenlik ve emniyet.                  |                                                                                                                                                                                             |

|    |                                                           |  |
|----|-----------------------------------------------------------|--|
| 3  | Çevre koruma.                                             |  |
| 4  | Kalite ve kalite konusunda standartlar.                   |  |
| 5  | ISO 9000 standartları ve ISO prosedürleri.                |  |
| 6  | Denizcilik şirketlerinde kalite uygulamaları.             |  |
| 7  | Güvenlik yönetimi sisteminin oluşturulması ve uygulaması. |  |
| 8  | DERS TEKRARI ve ARASINAV                                  |  |
| 9  | ISM Uygulamaları                                          |  |
| 10 | ISPS uygulamaları.                                        |  |
| 11 | ISPS dökümanları.                                         |  |
| 12 | Denetleme teknikleri.                                     |  |
| 13 | İç denetlemeler.                                          |  |
| 14 | Dış denetlemeler.                                         |  |

|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar: | Doğan, Ö. İ. ve Tutuncu, Ö. 2003; Hizmet İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi Kapsamında ISO 9001: 2000. Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlük Matbaası, İzmir<br>İTÜ Denizcilik Fakültesi Sürekli Eğitim Merkezi ISPS KOD Ekim. 2003, İstanbul |
|----|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |               |  |
|----|---------------|--|
| 23 | Değerlendirme |  |
|----|---------------|--|

| YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI                        | SAYISI | KATKI YÜZDESİ |
|------------------------------------------------|--------|---------------|
| Ara Sınav                                      | 1      | 40.00         |
| Kısa Sınav                                     | 0      | 0.00          |
| Ödev                                           | 0      | 0.00          |
| Yıl Sonu Sınavı                                | 1      | 60.00         |
| Toplam                                         | 2      | 100.00        |
| Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı          |        | 40.00         |
| Finalin Başarıya Oranı                         |        | 60.00         |
| Toplam                                         |        | 100.00        |
| Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları |        |               |

|    |                        |  |
|----|------------------------|--|
| 24 | AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU |  |
|----|------------------------|--|

| ETKİNLİK                                                | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
|---------------------------------------------------------|--------|---------------|-----------------------|
| Teorik Dersler                                          | 14     | 2.00          | 28.00                 |
| Uygulamalı Dersler                                      | 0      | 0.00          | 0.00                  |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme) | 16     | 3.00          | 48.00                 |
| Ödevler                                                 | 2      | 3.00          | 6.00                  |
| Projeler                                                | 0      | 0.00          | 0.00                  |
| Arazi Çalışmaları                                       | 0      | 0.00          | 0.00                  |
| Arasınavlار                                             | 1      | 2.00          | 2.00                  |
| Diğer                                                   | 1      | 1.00          | 1.00                  |
| Yarıyıl Sonu Sınavı                                     | 1      | 2.00          | 2.00                  |
| Toplam İş Yükü                                          |        |               | 89.00                 |
| Toplam İş Yükü / 30 saat                                |        |               | 2.90                  |
| Dersin AKTS Kredisi                                     |        |               | 3.00                  |

| 25                                                | PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE<br>DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU |     |     |         |     |     |        |     |     |          |      |      |              |      |      |      |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|--------|-----|-----|----------|------|------|--------------|------|------|------|
|                                                   | PY1                                                                     | PY2 | PY3 | PY4     | PY5 | PY6 | PY7    | PY8 | PY9 | PY10     | PY11 | PY12 | PY13         | PY14 | PY15 | PY16 |
| ÖK1                                               | 5                                                                       | 0   | 3   | 0       | 0   | 0   | 0      | 4   | 0   | 0        | 1    | 2    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK2                                               | 0                                                                       | 3   | 4   | 0       | 0   | 0   | 0      | 5   | 0   | 1        | 2    | 1    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK3                                               | 3                                                                       | 0   | 0   | 4       | 0   | 0   | 0      | 5   | 0   | 0        | 1    | 2    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK4                                               | 3                                                                       | 0   | 0   | 0       | 0   | 0   | 5      | 4   | 0   | 0        | 1    | 2    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK5                                               | 3                                                                       | 0   | 2   | 5       | 0   | 0   | 0      | 4   | 0   | 0        | 1    | 2    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK6                                               | 3                                                                       | 0   | 2   | 5       | 0   | 0   | 0      | 5   | 0   | 0        | 2    | 1    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK7                                               | 0                                                                       | 0   | 0   | 3       | 0   | 0   | 4      | 5   | 0   | 0        | 1    | 2    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri |                                                                         |     |     |         |     |     |        |     |     |          |      |      |              |      |      |      |
| Katkı<br>Düzeyi:                                  | 1 çok düşük                                                             |     |     | 2 Düşük |     |     | 3 Orta |     |     | 4 Yüksek |      |      | 5 Çok Yüksek |      |      |      |