

MESLEKİ YABANCI DİL I (ALMANCA)

1	Ders Adı:	MESLEKİ YABANCI DİL I (ALMANCA)
2	Ders Kodu:	OSPZ052
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Önlisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	2
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	3
7	Dersin AKTS Kredisi:	4.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	3.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Öğr. Gör. Neriman YETİŞEN
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	Öğr.Gör. NERİMAN YETİŞEN
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Turizm ve Seyahat Programı öğrencilerinin almanca'da alan ile ilgili mesleki terimlerin bilincinde olması, iş çevresinde kendilerini yabancı dilde ifade edebilme yeteneklerinin geliştirilmesi ve uluslararası faaliyetlerde yabancı dil kullanımı konusunda gelişmelerini sağlamaktırdeneyim kazanma.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Turizm ve Seyahat alanı ile ilgili çalıştığı yeri, kendini, iş çevresini tanıtabilme ve iş konumu hakkında bilgi verebilme
	2	Turizm ve seyahat ile ilgili konu ve terminolojik terimleri kullanabilme
	3	Yabancı dilde telefon görüşmeleri yapabilme
	4	Problem çözme ile ilgili cümle yapılarını kullanabilme ve müşteri şikayetlerini yönetebilme
	5	Müşterilerle ve işletmelerle uluslararası yazışma yapabilme ve yazılı iletişim kurabilme
	6	Rezervasyon işlemleri, biletleme ve fiyatlandırmalar konusunda yabancı dilde açıklama yapabilme
	7	Yabancı dilde sözlü iletişim kurabilme
	8	Yabancı dilde alanı ile ilgili okuma metinlerini kavrayabilme ve yorumlayabilme
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama

1	Seyahat eden insanlar, seyahat acenteleri, Yurtdışı seyahatleri	
2	Otellerde konaklama, rezervasyonlar; otele giriş işlemleri	
3	Uçuş hizmetleri; Uçuş görevlileri; Uçuş anonsları	
4	Bilet işlemleri ve fiyatlandırma	
5	Havaalanı, uçuş kabul işlemleri;Bagaj Kabul işlemleri,Ve bilgilendirme;Gümrük işlemleri, Yabancılar Şubesi işlemleri	
6	Turlar ve rehberlik hizmetleri; Yardımda bulunma, Müşterileri selamlama ve kabul etme, Turlar hakkında bilgi sunma; ve tur organizasyonu	
7	Gezi programları; geziler; kısa seyahatler ve rehberlik	
8	Ara sınav ve ders tekrarı	
9	Müşteri şikayetleri ve çözümleme	
10	Okuma parçaları, Turistler için ilgi çeken yerler,dünyada turizm açısından önemli yerler ve yapıtlar;	
11	Çıkış işlemleri, sorun giderme.	
12	Seyahat Acentası Yönetimi; Büro terimleri	
13	İşyerinde telefon Almancası	
14	Bilgisayarla çalışma, E- bilet satışı	
22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	Deutsch für den Tourismus, A.Üni. Yayını; Passwort Deutsch--Ernst Klett Verlag ;; Wortschatz & Grammatik – Huber Verlag; Hören & Sprechen – Huber Verlag Lesern & Schreiben --Hueber Verlag; Sprechübungen,Lorenz Nieder-M.Hueber Verlag
23	Değerlendirme	
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI		SAYISI
Ara Sınav		40.00
Kısa Sınav		0.00
Ödev		0.00
Yıl Sonu Sınavı		60.00
Toplam		100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		
24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU	

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	4.00	56.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	5.00	70.00
Ödevler	0	0.00	0.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınaylar	1	10.00	10.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	14.00	14.00
Toplam İş Yüğü			150.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			5.00
Dersin AKTS Kredisi			4.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK3	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK4	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK6	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK7	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK8	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			