

KRİZ ve STRES YÖNETİMİ

1	Ders Adı:	KRİZ ve STRES YÖNETİMİ
2	Ders Kodu:	ISYS045
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Önlisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	2
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	3
7	Dersin AKTS Kredisi:	3.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	1.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	2.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Öğr. Gör. Dr. CANAN BAŞDAR
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	cbasdar@uludag.edu.tr, 02248613424, Keles MYO Mehmet Akif Orhan cad. Keles/Bursa
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Krizin ve stresin nedenlerinin, çeşitlerinin ve çözüm yollarının kavranması amaçlanmaktadır.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Kriz ve stres yönetimi becerisi kazanmak
	2	Meydana gelecek krizler hakkında analizler yapma becerisi kazanmak
	3	Kriz ve stres sırasında ve sonrasında iletişim kurabilme becerisi kazanmak
	4	İş yaşamında krizi engelleme yollarını uygulama becerisi kazanmak
	5	İş yaşamında stresi engelleme becerisi kazanmak
	6	Kriz ve stres yönetim performansını değerlendirme becerisini kazanmak
	7	Stres altında analizci düşünme becerisi kazanmak
	8	Kriz sonrası yönetimi becerisini kazanmak
	9	Kriz ve stres çeşitleri hakkında bilgi kazanmak
	10	Kriz ve stres stratejileri üretme becerisi kazanmak
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama
1	Örgüt ile çevre ilişkilerinin tanımlanması	Örnek durum çalışması
2	Kriz tanımı, özellikleri, krizin kaynakları, türleri, örgüt içi ve dışı faktörler	Örnek durum çalışması
3	Krizden kaçınmada kullanılacak yöntemler	Örnek durum çalışması

4	Kriz süreci, kriz uyarılarının alınması, kriz dönemi, çözülme ve çöküş dönemi	Örnek durum çalışması
5	Kriz anında işletme yönetimi, kriz öncesi hazırlık ve koruma	Örnek durum çalışması
6	Kriz dönemi stratejileri, krizden çıkma stratejileri, kriz dönemlerinde işletme stratejileri	Örnek durum çalışması
7	Krizin denetim altına alınması	Örnek durum çalışması
8	Ders tekrarı ve ara sınav	Örnek durum çalışması
9	Stres kavramı ve stres kaynakları	Örnek durum çalışması
10	Stresin belirtileri ve sonuçları	Örnek durum çalışması
11	Stres yönetimi ve kontrolü, bireysel stres yönetimi teknikleri, örgütsel stres yönetimi teknikleri	Örnek durum çalışması
12	Stresin ölçümü	Örnek durum çalışması
13	Stresin etkileri	Örnek durum çalışması
14	Stres yönetiminde savunma mekanizmaları	Örnek durum çalışması
22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	Kriz Yönetimi, LUECKE, R, Türkiye İş Bankası Yayınları, 2008 İstanbul Kriz Yönetimi, AUGUSTINE, N. R, Optimist Yayınları, 2008 İstanbul Kriz ve Stres Yönetimi, TUTAR, H, Seçkin Yayıncılık, 2010 Ankara
23	Değerlendirme	
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI		SAYISI
Ara Sınav		40.00
Kısa Sınav		0.00
Ödev		0.00
Yıl Sonu Sınavı		60.00
Toplam		100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		
24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU	

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	1.00	14.00
Uygulamalı Dersler	14	2.00	28.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2.00	28.00
Ödevler	0	0.00	0.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınaylar	1	1.00	1.00
Diğer	2	9.00	18.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1.00	1.00
Toplam İş Yüğü			90.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			3.00
Dersin AKTS Kredisi			3.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	4	4	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK2	4	3	0	0	5	0	3	0	0	3	5	0	0	0	0	0
ÖK3	4	3	0	0	3	0	3	0	0	0	4	0	0	0	0	0
ÖK4	4	3	0	0	4	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0
ÖK5	4	3	0	0	4	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0
ÖK6	4	4	0	0	3	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0
ÖK7	4	4	0	0	4	0	3	0	0	0	4	0	0	0	0	0
ÖK8	4	3	0	0	3	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0
ÖK9	4	4	0	0	4	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0
ÖK10	4	5	0	0	5	0	5	0	0	0	4	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			