

## ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Ders Adı:                             | ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2  | Ders Kodu:                            | CAL2404                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3  | Ders Türü:                            | Zorunlu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4  | Ders Seviyesi                         | Lisans                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5  | Dersin Verildiği Yıl:                 | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6  | Dersin Verildiği Yarıyıl              | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7  | Dersin AKTS Kredisi:                  | 7.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8  | Teorik Ders Saati (saat/Hafta)        | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9  | Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)       | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10 | Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) : | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11 | Dersin Önkoşulu:                      | yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | Dersin Dili:                          | Türkçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13 | Dersin Veriliş Şekli:                 | Yüz yüze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14 | Dersin Koordinatörü:                  | Prof. Dr. SERPİL AYTAÇ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15 | Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları: | Prof. Dr. Serpil Aytaç, Doç. Dr. Aşkın Keser, Yard. Doç. Dr. Selver Yıldız                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 16 | Koordinatör İletişim Bilgileri:       | saytac@uludag.edu.tr, 05323182378, Uludağ Üniversitesi, İİBF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 17 | Dersin WEB adresi:                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18 | Dersin Amacı:                         | Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümü öğrencilerinin mesleki formasyonunun tamamlanması açısından, çalışma hayatında bireylerin ve grupların davranışlarının neden ve sonuçlarını irdeleyerek insan davranışlarını geliştirici konularda ayrıntılı bilgilere sahip olmalarını ve böylece verimliliği artırıcı yöndeki insan davranışlarını geliştirici politikaları çalışma yaşamında uygulayabilmeleri yönünde bilgi ve beceri kazandırmak. |
| 19 | Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 20 | Dersin Öğrenme Kazanımları:           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    | 1                                     | Çalışma yaşamında insanı tanımak, birey-verimlilik ilişkisini, sonuçlarını irdelemek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | 2                                     | Çalışma yaşamının davranışsal boyutunun dayanakları ve ilkelerini algılayabilmek,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | 3                                     | Ağırlıklı psikolojiden ve diğer toplumsal bilimlerden yararlanarak çalışma yaşamında bireysel ve grupsal davranışa bir çerçeve çizmek,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | 4                                     | Çalışma yaşamında yönetsel boyutuyla insana bakış açısını irdeleyebilmek, çalışma yaşamında insanın davranışlarını geliştirici konulardaki politikaları uygulayabilmek                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | 5                                     | Çalışma yaşamı içinde birey ve davranışını açıklayarak, kişiler arası ve gruplar arası ilişkileri irdelemek,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | 6                                     | İşe uyum ve uyumsuzluğun, iş tatmini ve tatminsizliğinin neden ve sonuçlarını değerlendirerek verimlilik açısından önem ve kapsamını oluşturmak,                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | 7                                     | Çalışma Yaşamında uyumsuzluk ve çatışmaya yol açan temel etmenleri ve çatışma yönetimini öğrenmek,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    | 8                                     | Toplu pazarlık psikolojisini algılamak,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    | 9                                     | Çalışma yaşamındaki psikik sorunlarını bilmek, işyeri şiddet olgusunu tanımak ve şiddet önleme konusunda çözümler üretmek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|       |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                                                        | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Çalışma Yaşamındaki özel çalışma grupları ve çalışma sorunlarını tespit etmek ve değerlendirmek. |
| 21    | Dersin İçeriği:                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| Hafta | DERS İÇERİKLERİ                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
|       | Teorik                                                                                                                                                                                 | Uygulama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                  |
| 1     | İş, Çalışma ve Çalışma yaşamı kavramları: İşin İnsan Yaşamındaki Yeri ve önemi, Çalışmanın ve işin değişen Anlamı. Çalışma yaşamı safhaları, çalışma yaşamının birey üzerindeki etkisi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| 2     | Çalışma psikolojisinin tarihsel gelişimi ve yaklaşımlar: Taylor Bilimsel yönetim yaklaşımı, Fayol Yönetim İlkeleri kuramı, Max Weber ve bürokrasi kuramı,                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| 3     | Robert Michel Oligarşinin Tunç Kanunu, Elton Mayo İnsan İlişkileri Yaklaşımı, Sistem Yaklaşımı ve Durumsallık modeli, insan kaynakları yönetimi ve çalışma psikolojisi.                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| 4     | Çalışma Yaşamında güdülenme: Geleneksel ve Çağdaş motivasyon teorileri, motivasyon araçları                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| 5     | İş stresi, tükenmişlik ve stres yönetimi: nedenleri, süreci, sonuçları, iş stresiyle başa çıkma yöntemleri                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| 6     | İş tatmini ve tatminsizliği, iş tatminini etkileyen faktörler. Moral, iyilik hali.                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| 7     | İş ortamının sorun alanları: Çatışma, uyuşmazlık, yönetim stili, eşitsizlik, ayrımcılık neden ve sonuçları, çözüm yolları (ara sınav)                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| 8     | Çalışma yaşamında şiddet, şiddet türleri, fiziksel, psikolojik, sözel, cinsel şiddet. Şiddet nedenleri ve sonuçları.                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| 9     | Şiddet kültürü, şiddet önleme iklimi oluşumu. Örgüt kültürü, iklimi ve şiddet.                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| 10    | İşe uyum ve uyumsuzluk, işe ve çalışmaya bağlılık olgusu                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| 11    | Çalışma yaşamındaki özel gruplar: çalışan çocuk, kadın, özürlü, eski hükümlü ve sorunları,                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| 12    | Yorgunluk ve iş kazalarına etkisi                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| 13    | İş monotonluğu ve yabancılaşma                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| 14    | Çalışmamama Psikolojisi: işsizliğin psikik sonuçları ve topluma maliyeti, işsizliğin bilişsel süreci, algılanan işsizlik tehlikesi karşısındaki tutum ve davranışlar.                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| 22    | Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:                                                                                                                                      | John Arnold, Joanne Silvester, Fiona Patterson, Ivan Robertson, Cary Cooper, Bernard Burnes Work Psychology: Understanding Human Behaviour in the Workplace, Fifty edition, Pearson educated limited, England. 2010<br>Zeyyat Sabuncuoğlu, Melek Tüz, Örgütsel Psikoloji, Ezgi Yayınları, 2001<br>Enver Özkalp, Çiğdem Kirel, Örgütsel Davranış, Anadolu Üniversitesi. Yayını, 2000<br>Toker Dereli, Organizasyonlarda Davranış, 3.Baskı, Menteş Kitabevi, İstanbul, 1995.<br>Mehmet Silah, Endüstride Çalışma Psikolojisi, Seçkin yayıncılık, 2005<br>Mustafa Yaşar Tınar, Çalışma Psikolojisi, İzmir 1996<br>Aşkın Keser, Çalışma Psikolojisi, Ekin basım yayın, 2009 |                                                                                                  |
| 23    | Değerlendirme                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |

| YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARİ                        |                        | SAYISI | KATKI YÜZDESİ |
|------------------------------------------------|------------------------|--------|---------------|
| Ara Sınav                                      |                        | 1      | 50.00         |
| Kısa Sınav                                     |                        | 0      | 0.00          |
| Ödev                                           |                        | 0      | 0.00          |
| Yıl Sonu Sınavı                                |                        | 1      | 50.00         |
| Toplam                                         |                        | 2      | 100.00        |
| Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı          |                        |        | 50.00         |
| Finalin Başarıya Oranı                         |                        |        | 50.00         |
| Toplam                                         |                        |        | 100.00        |
| Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları |                        |        |               |
| 24                                             | AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU |        |               |

| ETKİNLİK                                                | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yüğü (Saat) |
|---------------------------------------------------------|--------|---------------|-----------------------|
| Teorik Dersler                                          | 14     | 3.00          | 42.00                 |
| Uygulamalı Dersler                                      | 0      | 0.00          | 0.00                  |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme) | 14     | 3.00          | 42.00                 |
| Ödevler                                                 | 0      | 0.00          | 0.00                  |
| Projeler                                                | 0      | 0.00          | 0.00                  |
| Arazi Çalışmaları                                       | 0      | 0.00          | 0.00                  |
| Arasınavlار                                             | 1      | 10.00         | 10.00                 |
| Diğer                                                   | 2      | 30.00         | 60.00                 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı                                     | 1      | 20.00         | 20.00                 |
| Toplam İş Yüğü                                          |        |               | 174.00                |
| Toplam İş Yüğü / 30 saat                                |        |               | 5.80                  |
| Dersin AKTS Kredisi                                     |        |               | 7.00                  |

[illegible]

**ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri**

| <b>Katkı<br/>Düzeyi:</b> | <b>1 çok düşük</b> | <b>2 Düşük</b> | <b>3 Orta</b> | <b>4 Yüksek</b> | <b>5 Çok Yüksek</b> |
|--------------------------|--------------------|----------------|---------------|-----------------|---------------------|
|--------------------------|--------------------|----------------|---------------|-----------------|---------------------|