

GENEL İLETİŞİM TEKNİKLERİ

1	Ders Adı:	GENEL İLETİŞİM TEKNİKLERİ
2	Ders Kodu:	SAB6011
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Doktora
5	Dersin Verildiği Yıl:	1
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	1
7	Dersin AKTS Kredisi:	3.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	2.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Doç. Dr. SELMA GÜLEÇ
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	Yok
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	Doç.Dr. Selma GÜLEÇ B. Ü.Ü Eğitim Fakültesi A Blok 16056 Nilüfer Bursa E Mail: sgulec@uludag.edu.tr
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Değişik sağlık branşlarında doktora yapan öğrencilere iletişimi etkin kullanma becerilerini kazandırmak.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	İletişim engellerini ve çözüm yollarını bilmesine, empatik düşünmesine, beden dilini etkin kullanmasına katkı sağlar.
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Kişiler arası iletişimde etkin dinleme becerisini kullanabilir.
	2	Kişiler arası iletişimde empati becerisini kullanabilir.
	3	İletişimi engelleyen faktörleri bilme ve çözüm yolları geliştirebilme.
	4	Bazı iletişim modellerini öğrenme.
	5	Sözlü ve sözsüz iletişim becerilerini etkin biçimde kullanabilme.
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama
1	İletişim kavramı ve önemi	

2	İletişim modelleri	
3	İletişim engelleyen faktörler	
4	İletişim engelleyen faktörler ve çözüm yolları	
5	Etkili iletişimde çatışma yönetimi	
6	İkna edici iletişim	
7	Sözsüz iletişim	
8	Mobing kavramı	
9	Etkili iletişimde kendini açma	
10	Etkili iletişimde duygusal zeka	
11	Zor insanlarla baş etme	
12	Etkili iletişimde empati	
13	Kültürel iletişimin boyutları	
14	Genel Değerlendirme	

22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	<p>Aziz, A. (2010). İletişime giriş. İstanbul: Hiperlink.</p> <p>Baltaş, Z. ve Baltaş, A. (2007). Bedenin dili (42. Baskı,) İstanbul: Remzi Kitabevi</p> <p>Acar, Z. (2018). İletişim engelleri. M. Işık (Ed.), İletişim ve etik (4. Baskı) içinde (s. 19-27). Konya: Eğitim.</p> <p>Güngör, N. (2011). İletişim. Ankara: Siyasal Kitabevi.</p> <p>Işık, M. (2012). Kitle iletişim teorilerine giriş. Eğitim Yayınevi.</p> <p>Korkut, F. (2005). Yetişkinlere yönelik iletişim becerileri eğitimi. Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, 28(28), 143-149.</p> <p>Avcı, Ö. (2019). Duygusal zeka ve iletişim.</p> <p>Vural, İ., Tuna, Y., Birsen, Ö., Erzurum, F., Küçük, M., & Çolak, F. Ü. (2012). İletişim. Ankara: Pegem Akademi.</p> <p>Alim, K. A. Y. A. (2018). İnsan ilişkileri ve iletişim.</p> <p>Aytekin, H. (2018). İnsan ilişkileri ve iletişim. Baskı, Pegem Akademi Yayınları, Ankara.</p> <p>Karahan, T. F., Sardoğan, M. E., GÜVEN, M. Ç., ÖZKAMALI, E., & Dicle, A. N. (2006). İnsan İlişkileri ve İletişim Dersi'nin Öğretmen Adaylarının Çatışma Çözme ve Empatik Beceri Düzeylerine Etkisi. Eurasian Journal of Educational Research (EJER), (23).</p> <p>Kaya, A. (2014). Yönetimde insan ilişkilerinin sırları. Eğitim Yayınevi.</p>
----	---	---

23	Değerlendirme		
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI		SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav		0	0.00
Kısa Sınav		0	0.00
Ödev		3	40.00
Yıl Sonu Sınavı		1	60.00

Toplam	4	100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları	Derste yazılı ve final sınavı (%100) yapılacaktır. Mutlak değerlendirme uygulanacaktır.	
24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU	

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yükü (Saat)
Teorik Dersler	14	2.00	28.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	4.00	56.00
Ödevler	3	4.00	12.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınavlarda	0	0.00	0.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1.00	1.00
Toplam İş Yükü			97.00
Toplam İş Yükü / 30 saat			3.23
Dersin AKTS Kredisi			3.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ÖK2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			