

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

1	Ders Adı:	TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ
2	Ders Kodu:	ISYS041
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Önlisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	2
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	3
7	Dersin AKTS Kredisi:	3.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	1.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	2.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Öğr. Gör. Dr. NİLAY ORBAY İÇAÇAN
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	MYO'ların Yönetim Kurullarının görevlendirdiği öğretim elemanları
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	Öğr. Gör. Dr. Nilay ORBAY İÇAÇAN 0224 8613425- 2942683 nilayorbay@uludag.edu.tr
17	Dersin WEB adresi:	Yok
18	Dersin Amacı:	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	Dersin kazanımları sonucunda iş dünyası ve toplumsal mükemmellik ilkeleri öğrenilerek, özel ve kamu sektöründe uygulanabilecek, sürdürülebilir kalite yönetim modelleri analiz edilebilir. Kalite Yönetim uygulamalarını kavrayarak, kurum ve kuruluşların etkinlik ve verimliliklerinin artırılması amacıyla kalitenin yaratılması, uygulanması ve geliştirilmesine katkıda bulunulabilir.
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Kalite kavramını, tanımını, önemini işletmeler ve müşteriler açısından karşılaştırabilme
	2	Toplam kalite yönetim anlayışının tarihsel sürecini açıklayabilme
	3	Toplam kalite yönetim anlayışı sisteminin alt unsurlarını açıklayabilme
	4	Klasik yönetim anlayışı ile toplam kalite yönetim anlayışını karşılaştırabilme
	5	TKY anlayışının unsurlarını analiz edebilme
	6	TKY anlayışında uygulanan teknik süreçler veya yönetsel süreçleri açıklayabilme
	7	Toplam kalite yönetim sisteminin işleyişinde uygulanan sayısal teknikleri ve yöntemleri uygulayabilme
	8	Kaizen felsefesini açıklayabilme
	9	Ulusal ve uluslararası kalite standartlarını açıklayabilme
	10	Ulusal ve uluslararası kalite ödülleri ve başarılı TKY uygulamalarını örnek verebilme
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	

	Teorik	Uygulama
1	Kalite kavramı, tanımı önemi(işletmeler ve müşteriler açısından önemi)	Örnek olay çalışması
2	Toplam kalite kavramı, toplam kalite yönetim kavramı, sistem ve unsurları	Örnek olay çalışması
3	Kalite kavramından toplam kalite kavramına ulaşmada tarihsel süreç	Örnek olay çalışması
4	Klasik yönetim anlayışı ile toplam kalite yönetim anlayışının kıyaslanması	Örnek olay çalışması
5	TKY anlayışının unsurlarının detaylı incelenmesi	Örnek olay çalışması
6	TKY anlayışında uygulanan teknik süreçler ve yönetsel süreçler	Örnek olay çalışması
7	Aktarılan bilgilerin tekrarı	Aktarılan bilgilerin tekrarı
8	Toplam kalite yönetim sisteminin işleyişinde uygulanan kantitatif teknikler, yöntemler	Örnek olay çalışması
9	Toplam kalite yönetim sisteminin işleyişinde uygulanan kantitatif yöntemlerin açıklanması	Örnek olay çalışması
10	KAIZEN felsefesinin açıklanması ve diğer kalite yaklaşımları ile kıyaslanması	Örnek olay çalışması
11	Ulusal ve uluslararası kalite standartlarının açıklanması	Örnek olay çalışması
12	Ulusal ve uluslararası kalite standartlarının açıklanması	Örnek olay çalışması
13	TKY ödülleri ve kriterleri	Örnek olay çalışması
14	TKY başarılı uygulamaların incelenmesi	Örnek olay çalışması
22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	1-) Nihat KÖLÜK, İrfan Dilsiz, Cafer S. KARTAL ; Kalite Güvancası ve Standartları, 7. BASKI 2012, Detay yayıncılık, ISBN 975-8326-69-4 2-) Öğ.Gör.Dr.Sıdıka PARLAK; İşletmelerde Toplam Kalite Yönetimi, 2004, Ekin Kitabevi, ISBN 975- 8768-32-8 3-) Doç Dr. İfran ÇAĞLAR, Sabiha KILIÇ; Kalite Güvence Standartları, 2 Baskı, Ekim 2008, Nobel yayın Dağıtım Tic Ltd. ISBN 978-99 44- 77- 006-4
23	Değerlendirme	
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI		SAYISI KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav		1 40.00
Kısa Sınav		0 0.00
Ödev		0 0.00
Yıl Sonu Sınavı		1 60.00
Toplam		2 100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		Ölçme ve değerlendirme Bursa Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği ilkelerine göre yapılmaktadır.
24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU	

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	1.00	14.00
Uygulamalı Dersler	14	2.00	28.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	1.00	14.00
Ödevler	0	0.00	0.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	1	10.00	10.00
Arasınaylar	1	10.00	10.00
Diğer	1	5.00	5.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	10.00	10.00
Toplam İş Yüğü			91.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			3.03
Dersin AKTS Kredisi			3.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
ÖK2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
ÖK3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
ÖK4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
ÖK5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
ÖK6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
ÖK7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
ÖK8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
ÖK9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
ÖK10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			