

ÖN BÜRODA ODA İŞLEMLERİ

| | | |
|--------------|---|--|
| 1 | Ders Adı: | ÖN BÜRODA ODA İŞLEMLERİ |
| 2 | Ders Kodu: | TOTS022 |
| 3 | Ders Türü: | Seçmeli |
| 4 | Ders Seviyesi | Önlisans |
| 5 | Dersin Verildiği Yıl: | 2 |
| 6 | Dersin Verildiği Yarıyıl | 3 |
| 7 | Dersin AKTS Kredisi: | 3.00 |
| 8 | Teorik Ders Saati (saat/Hafta) | 1.00 |
| 9 | Uygulama Ders Saati(saat/Hafta) | 2.00 |
| 10 | Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) : | 0 |
| 11 | Dersin Önkoşulu: | Yok |
| 12 | Dersin Dili: | Türkçe |
| 13 | Dersin Veriliş Şekli: | Yüz yüze |
| 14 | Dersin Koordinatörü: | Öğr. Gör. BİLGE GÖKIRMAK |
| 15 | Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları: | Meslek Yüksekokulları Yönetim Kurullarının görevlendirdiği öğretim elemanları |
| 16 | Koordinatör İletişim Bilgileri: | Öğr. Gör. Bilge GÖKIRMAK Tel: 0224 2615540 / 60532 Mail: gbilge@uludag.edu.tr Sosyal Bilimler MYO |
| 17 | Dersin WEB adresi: | |
| 18 | Dersin Amacı: | Bu derste, oda işlemlerini yürütme ile ilgili yeterliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır |
| 19 | Dersin Mesleki Gelişime Katkısı: | Öğrenciler, konaklama işletmelerinde oda işlemlerini yürütme ile ilgili yeterlilikler kazanır. |
| 20 | Dersin Öğrenme Kazanımları: | |
| | 1 | Oda işlemlerinin kontrolünün öğretilmesi |
| | 2 | Rezervasyon kontrolünün öğretilmesi |
| | 3 | Oda satışlarının kontrolünün öğretilmesi |
| | 4 | Konunun otele kabulünün gerçekleştirilmesinin öğretilmesi |
| | 5 | Oda satış politikalarının öğretilmesi |
| | 6 | Otel doluluk oranlarının kavranmasının sağlanması |
| | 7 | Vardiya Devir İşlemlerini Yürütmek |
| | 8 | Raporlama İşlemlerini Yürütmek |
| | 9 | |
| | 10 | |
| 21 | Dersin İçeriği: | |
| Hafta | DERS İÇERİKLERİ | |
| | Teorik | Uygulama |
| 1 | Housekeeper Raporu ile Oda Kontrolü Yapma | Housekeeper Raporu ile Oda Kontrolü Yapma |
| 2 | Vip Konuk | |
| 3 | Konuk Taleplerini Yerine Getirme | |
| 4 | Limitleri Belirleme | Limitleri Belirleme |

| | | |
|----|---|---|
| 5 | Sorunların Tespiti | Sorunların Tespiti |
| 6 | Konuk folyolarındaki sorunların tespiti | Konuk folyolarındaki sorunların tespiti |
| 7 | Sorunlu konuk folyoları | |
| 8 | Ara Sınav ve Genel Tekrar | |
| 9 | Oda Tipleri, Oda Blokajı | |
| 10 | Konuk Giriş Öncesi Hazırlıkları | Konuk Giriş Öncesi Hazırlıkları |
| 11 | Fazla Rezervasyon | |
| 12 | Fazla Rezervasyon (Over Booking) | Fazla Rezervasyon (Over Booking) |
| 13 | Konuk Giriş Öncesi Hazırlıkları | |
| 14 | Oteldeki Doluluk Oranı | Oteldeki Doluluk Oranı |

| | | |
|----|---|--|
| 22 | Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar: | Hamdi İslamoğlu., Burcu Candan, Şenol Hacıfendioğlu ve Kenan Aydın, Hizmet Pazarlaması, İstanbul: Beta Basım Yayım, 1.Baskı, Ekim 2006 |
|----|---|--|

| | | |
|----|---------------|--|
| 23 | Değerlendirme | |
|----|---------------|--|

| YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALAR | SAYISI | KATKI YÜZDESİ |
|--|--------|---|
| Ara Sınav | 1 | 40.00 |
| Kısa Sınav | 0 | 0.00 |
| Ödev | 0 | 0.00 |
| Yıl Sonu Sınavı | 1 | 60.00 |
| Toplam | 2 | 100.00 |
| Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı | | 40.00 |
| Finalin Başarıya Oranı | | 60.00 |
| Toplam | | 100.00 |
| Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları | | Ölçme ve değerlendirme, Bursa Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ilkelerine göre yapılmaktadır. |

| | |
|----|-------------------------------|
| 24 | AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU |
|----|-------------------------------|

| ETKİNLİK | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
|---|--------|---------------|-----------------------|
| Teorik Dersler | 14 | 1.00 | 14.00 |
| Uygulamalı Dersler | 14 | 2.00 | 28.00 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme) | 6 | 5.00 | 30.00 |
| Ödevler | 0 | 0.00 | 0.00 |
| Projeler | 0 | 0.00 | 0.00 |
| Arazi Çalışmaları | 0 | 0.00 | 0.00 |
| Arasınavlar | 1 | 8.00 | 8.00 |
| Diğer | 0 | 0.00 | 0.00 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 10.00 | 10.00 |
| Toplam İş Yükü | | | 98.00 |
| Toplam İş Yükü / 30 saat | | | 3.00 |
| Dersin AKTS Kredisi | | | 3.00 |

| 25 | PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----|-----|----------------|-----|-----|---------------|-----|-----|-----------------|------|------|---------------------|------|------|------|
| | PY1 | PY2 | PY3 | PY4 | PY5 | PY6 | PY7 | PY8 | PY9 | PY10 | PY11 | PY12 | PY13 | PY14 | PY15 | PY16 |
| ÖK1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÖK2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÖK3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÖK4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÖK5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÖK6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÖK7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÖK8 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Katkı Düzeyi: | 1 çok düşük | | | 2 Düşük | | | 3 Orta | | | 4 Yüksek | | | 5 Çok Yüksek | | | |