

HASAR İŞLEMLERİ

1	Ders Adı:	HASAR İŞLEMLERİ
2	Ders Kodu:	BSGZ104
3	Ders Türü:	Zorunlu
4	Ders Seviyesi	Önlisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	1
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	2
7	Dersin AKTS Kredisi:	3.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	2.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Öğr.Gör. HALİL GÜLMEZ
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	Meslek Yüksekokulları Yönetim Kurullarının görevlendirdiği öğretim elemanları.
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	Öğr.Gör.Halil GÜLMEZ hgulmez@uludag.tr- GSM: 0538 645 44 35 Tel:+90 224 261 55 40-41 (60529) Faks:+90 224 261 55 43 Bursa Uludağ Üniversitesi Sosyal Bilimler M.Y.O. Ali Osman Sönmez Kampüsü Yeni Yalova yolu 9.km Osmangazi- BURSA
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Sigortacılıkta hasar işlemlerinin nasıl sonuçlandırıldığını, teorik ve güncel hasar dosyalarını inceleyerek, öğretmek.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	Sigorta hasar yönetimini bilir.
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Sigortacılıkta hasarla ilgili kavramları açıklayabilme ve hasar dosyasının açılmasını gerçekleştirebilme
	2	Sigorta eksperinin işlevini açıklayabilme ve hasar tespitinin, belli başlı sigorta dallarına göre nasıl yapıldığını açıklayabilme.
	3	Hasarda, sigorta ettirenin ve sigortacının yükümlülüğünü değerlendirebilme.
	4	Hasar tazminatının ödenme sürecini değerlendirebilme ve hasar raporunu yorumlayabilme.
	5	Hasar takibinin aşamalarını açıklayabilme ve sigorta şirketlerinin hasar yönetim politikalarını değerlendirebilme.
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	

	Teorik	Uygulama
1	Hasar kavramı ve sigortacılıkta hasar. Hangi hasarlar sigorta şirketini ilgilendirir.	
2	Hasar ihbarı nedir ve nasıl yapılır. Sigortacı ve sigorta ettirenin yükümlülükleri.	
3	Hasar dosyasının açılması ve takibi.	
4	Sigorta eksperinin tanımı.Sigorta eksperinin sigorta sitemindeki yeri ve yasal olarak konumu	
5	Sigorta ekspertizi, ekspertiz raporu, eksper talebi ile ilgili mevzuat.	
6	Hasarla ilgili genel prensiplerin uygulanması, eksik, aşkın, çifte sigorta durumları.	
7	Hasarla ilgili film izlenmesi ve yorumlanması.	
8	Ders tekrarı ve ara sınav.	
9	Hasar tespiti için görevlendirilen eksperin, ekspertiz öncesi yapması gereken işler. Hasar tazminatı hesabında, yapılacak indirimler.(Kıymet kazanma, sovtaj,KDV)	
10	Yangın sigortaları dalında hasar işlemleri. (Örnek gerçek hasar dosyaları incelenerek)	
11	Zorunlu deprem ve isteğe bağlı deprem sigortalarında, hasar işlemleri.(Örnek gerçek hasar dosyaları incelenerek)	
12	Motorlu araçlarla ilgili hasar işlemleri. (Örnek gerçek hasar dosyaları incelenerek)	
13	Mühendislik, nakliyat sigortalarında hasar işlemleri.(Örnek gerçek hasar dosyaları incelenerek)	
14	Ferdi kaza, sağlık, hayat sigortalarında hasar işlemleri.(Örnek gerçek hasar dosyaları incelenerek)	

22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	Ders kitabı: 1-Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar Yönetimi –I- - Timuçin ALPAY,Yüce Yayım Dağıtım A.Ş., İstanbul,2001,ISBN 975-411-254-1 2- Ders Notları ve Gerçek Hasar Dosyaları-Öğr.Gör.Halil GÜLMEZ Önerilen Kaynaklar: 2-Uygulamada Trafik Kazalarında Kusur-Erhan GÜNAY, Seçkin Yayınları, Ankara,2004, ISBN 97534766612 3- Sigortacılık Sektöründe Elemanter Branşlarda Her Yönüyle Hasar- Yard. Doç Dr. Turgut ÖZKAN, Haliç Üniversitesi yayınları, İstanbul, 2002, ISBN 975-8574-06-X 4-Sigorta şirketlerinin konu ile ilgili yayınları. 5-Sürelî Sigortacılık dergilerindeki konu ile ilgili yazılar.
----	---	--

23	Değerlendirme		
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI		SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav		1	30.00
Kısa Sınav		0	0.00
Ödev		2	10.00
Yıl Sonu Sınavı		1	60.00
Toplam		4	100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı			40.00
Finalin Başarıya Oranı			60.00
Toplam			100.00

24 AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yükü (Saat)
Teorik Dersler	14	2.00	28.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2.00	28.00
Ödevler	2	5.00	10.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasnavlar	1	10.00	10.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	14.00	14.00
Toplam İş Yükü			90.00
Toplam İş Yükü / 30 saat			3.00
Dersin AKTS Kredisi			3.00

25

PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE
DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU

	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	5	0	4	3	4	0	4	0	4	0	4	4	5	4	0	0
ÖK2	4	0	4	4	5	0	5	0	3	0	5	4	5	4	0	0
ÖK3	3	0	3	4	3	0	4	0	4	0	3	4	4	3	0	0
ÖK4	4	0	4	3	5	0	5	0	3	0	5	5	5	4	0	0
ÖK5	5	0	4	5	3	0	3	0	4	0	4	5	5	5	0	0

ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri

Katkı Düzeyi:	1 çok düşük	2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek
---------------	-------------	---------	--------	----------	--------------