

KRİZ ve STRES YÖNETİMİ

1	Ders Adı:	KRİZ ve STRES YÖNETİMİ
2	Ders Kodu:	KSYS231
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Önlisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	2
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	3
7	Dersin AKTS Kredisi:	3.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	1.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	2.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Öğr. Gör. DİLEK TAŞKIN
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	Meslek Yüksekokulları Yönetim Kurullarının görevlendirdiği öğretim elemanları
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	Öğr. Gör. Dilek TAŞKIN Bursa Uludağ Üniversitesi Orhaneli MYO Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı dilektaskin@uludag.edu.tr 224 294 26 86-62420
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	İş yaşamında ve iş dışı yaşamda kriz yönetimi bilincini kazandırmak, negatif stresi azaltmanın, pozitif stresi muhafaza etmenin yollarını aktarmaktır.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	Krizi anlamak, krizin öncesi, kriz anı ve kriz sonrası süreçleri kavrayarak örgütte kriz durumlarını çözebilecek yeterlik kazanmak, stres yönetimini başarabilmek.
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Krizi ve nedenlerini tanımlar.
	2	Krizin özelliklerini örnekler üzerinden açıklar.
	3	Kriz öncesi yönetim sürecinde yapılması gerekenleri uygulayabilir.
	4	Kriz anı ve kriz sonrası yönetim sürecinde yapılması gerekenleri uygulayabilir.
	5	Stres ve iş stresiyle başa çıkma yollarını uygulayabilir.
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama
1	Kriz ile ilgili temel kavramlar	Örnek durum çalışması
2	Kriz Kavramı, Kapsamı ve Özellikleri	Örnek durum çalışması

3	Krizin Boyutları ve Temel Etmenleri	Örnek durum çalışması
4	Kriz Sürecinin Aşamaları	Örnek durum çalışması
5	Krizin Olumlu ve Olumsuz Sonuçları	Örnek durum çalışması
6	Kriz Yönetimi Kavramı ve Özellikleri	Örnek durum çalışması
7	Kriz Yönetimi Süreci ve Kriz Yönetiminde Yaklaşımlar	Örnek durum çalışması
8	Kriz Öncesi, Kriz Anı ve Sonrasında Alınacak Önlemler	Örnek durum çalışması
9	Stres Kavramı ve Kapsamı	Örnek durum çalışması
10	Stresin Belirtileri ve Aşamaları	Örnek durum çalışması
11	Strese Neden Olan Temel Faktörler	Örnek durum çalışması
12	Stresin Sonuçları	Örnek durum çalışması
13	Stres Yönetimi ve Kontrolü	Örnek durum çalışması
14	Stres Yönetiminde Savunma Mekanizmaları	Örnek durum çalışması

22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	Tutar, Hasan (2011). Kriz ve Stres Yönetimi, Ankara: Seçkin Yayıncılık.
----	---	---

23	Değerlendirme	
----	---------------	--

YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI	SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav	1	40.00
Kısa Sınav	0	0.00
Ödev	0	0.00
Yıl Sonu Sınavı	1	60.00
Toplam	2	100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		Ölçme ve değerlendirme Bursa Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ilkelerine göre yapılmaktadır.

24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU
----	-------------------------------

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yükü (Saat)
Teorik Dersler	14	1.00	14.00
Uygulamalı Dersler	14	2.00	28.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	1.00	14.00
Ödevler	14	2.00	28.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınavlar	1	1.00	1.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1.00	1.00
Toplam İş Yükü			86.00
Toplam İş Yükü / 30 saat			2.87
Dersin AKTS Kredisi			3.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK3	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ÖK4	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ÖK5	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			