

BİREYLER ARASI İLETİŞİM

1	Ders Adı:	BİREYLER ARASI İLETİŞİM
2	Ders Kodu:	BAIS122
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Önlisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	1
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	2
7	Dersin AKTS Kredisi:	3.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	3.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Öğr. Gör. Dr. Emel KARADAĞ
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	MYO'ların Yönetim Kurulları'nın görevlendirdiği diğer öğretim elemanları
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	ekaradag@uludag.edu.tr U.Ü. Orhaneli Meslek Yüksekokulu 02242842686/62418
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Bu dersin amacı, öğrencilerin etkili kişilerarası iletişim becerileri kazanmasını sağlamaktır.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	Çağrı merkezi hizmetleri yoğun şekilde kişilerarası iletişimi içermektedir. Bireylerarası iletişim dersi çağrı merkezi hizmetleri programından mezun olacak meslek sahibi kişilerin görevlerini yerine getirmede insan ilişkileri, kişilere yaklaşım, bireysel farklılıkları gözeterek doğru iletişim tekniğini kullanma açısından katkıda bulunacaktır.
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Etkili kişilerarası iletişim kurabilir
	2	Kişilerarası iletişim modellerini açıklayabilir.
	3	Kişilerarası iletişimde çatışmaları yönetebilir
	4	Kişilerarası iletişimin unsurlarını açıklayabilir
	5	Kişilerarası iletişimin araçlarını açıklayabilir.
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama
1	Bireylerarası ilişkilerin tanımı ve önemi	

2	Bireylerarası iletişim yaklaşımı, tanımı ve önemi	
3	Bireylerarası iletişim modelleri	
4	Bireylerarası iletişim süreci ve biçimleri	
5	Bireylerarası iletişim araçları, konuşma ve dinleme	
6	Bireylerarası iletişimde ikna	
7	Bireylerarası iletişimde çatışma ve çatışma yönetimi	
8	Bireylerarası iletişimin toplumsal ve kültürel bağlamı	
9	Bireylerarası iletişimde sosyal davranış ve sosyal etki	
10	Bireylerarası iletişimde gelişim psikolojisi ve kuşaklar	
11	Çocuklukta bireylerarası iletişim	
12	Ergenlik döneminde bireylerarası iletişim	
13	Yetişkinlikte bireylerarası iletişim	
14	Yaşlılık döneminde bireylerarası iletişim	

22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	<ul style="list-style-type: none"> • Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayını "Kişilerarası İletişim" • Rüçhan Gökdağ "Kişilerarası İletişim&İnsan İlişkilerinin Psikolojik Temelleri" • Demet Gürüz, Ayşen Temel Eğinli "Kişilerarası İletişim"
----	---	--

23	Değerlendirme	
----	---------------	--

YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALAR	SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav	1	40.00
Kısa Sınav	0	0.00
Ödev	0	0.00
Yıl Sonu Sınavı	1	60.00
Toplam	2	100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		Bursa Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği ilkelerine göre yapılmaktadır.

24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU
----	-------------------------------

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	2.00	28.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	3.00	42.00
Ödevler	0	0.00	0.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınavlار	1	10.00	10.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	15.00	15.00
Toplam İş Yüğü			105.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			3.17
Dersin AKTS Kredisi			3.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ÖK2	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ÖK3	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ÖK4	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ÖK5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			