

# DİJİTAL PAZARLAMA

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Ders Adı:                             | DİJİTAL PAZARLAMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2  | Ders Kodu:                            | PZRS035                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3  | Ders Türü:                            | Seçmeli                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4  | Ders Seviyesi                         | Önlisans                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5  | Dersin Verildiği Yıl:                 | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6  | Dersin Verildiği Yarıyıl              | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7  | Dersin AKTS Kredisi:                  | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8  | Teorik Ders Saati (saat/Hafta)        | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9  | Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)       | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) : | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11 | Dersin Önkoşulu:                      | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12 | Dersin Dili:                          | Türkçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13 | Dersin Veriliş Şekli:                 | Yüz yüze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 14 | Dersin Koordinatörü:                  | Öğr. Gör. AHMET NECA GÖKGÜL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 15 | Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları: | Meslek Yüksekokulları Yönetim Kurullarının görevlendirdiği öğretim elemanları.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 16 | Koordinatör İletişim Bilgileri:       | Öğr. Gör. Ahmet Neca Gökgül<br>necagokgul@uludag.edu.tr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17 | Dersin WEB adresi:                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 18 | Dersin Amacı:                         | Öğrencinin, işletmenin ürün ve satış stratejilerine göre E-Ticaret müşterilerini belirleyebilmesini; müşteri özelliklerine göre internet üzerinden veri tabanı oluşturarak pazarlama/satış stratejilerinin oluşturulmasına yardımcı olabildiğini, işletmenin satış strateji ve politikaları ile müşteri özelliklerine göre, E-Satış yapabildiğini, işletme, pazar ve teknolojik gelişmelere göre web sayfasında satış bölümü ile ilgili güncellemeleri yaptırabildiğini ve güncel dijital pazarlama yöntemlerini anlayarak uygulayabildiğini sağlamaktır. |
| 19 | Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:      | Öğrenciler internetin yaygınlaşmasıyla beraber önemini arttıran yeni ticaret kanalı olan e-ticaret hakkında gerekli bilgi ve donanıma sahip olarak dijital pazarlama konusundaki ileri teknik ve yöntemleri uygulayabileceklerdir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 20 | Dersin Öğrenme Kazanımları:           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | 1                                     | E-ticaret faaliyetlerini düzenlemek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | 2                                     | E-ticaret faaliyetlerini uygulamak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    | 3                                     | Dijital pazarlama stratejileri belirleyebilmek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | 4                                     | Dijital pazarlama ve mobil pazarlama kavramlarını tanımlayabilmek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    | 5                                     | Sosyal ağlar ve pazarlama arasındaki ilişkiyi okuyabilmek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | 6                                     | Dijital pazarlama kampanyaları dizayn edebilmek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | 7                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | 8                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | 9                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | 10                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 21 | Dersin İçeriği:                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Hafta                                          | DERS İÇERİKLERİ                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | Teorik                                                                                                      | Uygulama                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1                                              | Bilgi toplumu ve yeni ekonomi                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2                                              | Bilgisayar ağları ve internet                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3                                              | İnternet üzerinden pazarlama "E-Ticaret"                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4                                              | E-Ticarete giriş                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5                                              | İnternet üzerinden veri tabanı oluşturmak ve pazarlama/satış stratejilerinin oluşturulmasına yardımcı olmak |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6                                              | İnternet üzerinde web kimliği oluşturmak                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7                                              | Sosyal ağlar oluşturmak                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8                                              | Mobil ticareti tanımlamak                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9                                              | E-Ticarete yönelik yasal ve hukuksal düzenlemeler, etik hususlar ve vergilendirme                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10                                             | E-ticarete kullanılan ödeme sistemleri ve web güvenliği                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11                                             | Dijital pazarlama kavramı                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 12                                             | Dijital pazarlama kampanyaları ve ilgili platformları tanımak ve kampanya tasarımı gerçekleştirmek          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13                                             | SEO, SEM ve İçerik Yönetimi                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 14                                             | Dijital Pazarlama Trendlerini Okumak ve Güncel Yaklaşımlara Uyum Sağlamak                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 22                                             | Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:                                                           | <p>Dijital Pazarlama Strateji, Yürütme ve Uygulama<br/>Fiona Ellis - Chadwick Dave Chafey<br/>Gazi Kitabevi</p> <p>E-Ticaret ve Dijital Pazarlama<br/>Sokak kitapları yayınları<br/>Kürşat Kazankaya</p> <p>E-Ticaret Kavramlar Gelişim ve Uygulamalar<br/>Gonca Telli Yamamoto<br/>Kriter Yayınevi</p> |
| 23                                             | Değerlendirme                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI                        |                                                                                                             | SAYISI KATKI YÜZDESİ                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ara Sınav                                      |                                                                                                             | 1 40.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kısa Sınav                                     |                                                                                                             | 0 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ödev                                           |                                                                                                             | 1 60.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Yıl Sonu Sınavı                                |                                                                                                             | 0 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Toplam                                         |                                                                                                             | 2 100.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı          |                                                                                                             | 100.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Finalin Başarıya Oranı                         |                                                                                                             | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Toplam                                         |                                                                                                             | 100.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları |                                                                                                             | Ölçme ve değerlendirme, Bursa Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği ilkelerine göre yapılmaktadır.                                                                                                                                                                          |
| 24                                             | AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| ETKİNLİK                                                | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yüğü (Saat) |
|---------------------------------------------------------|--------|---------------|-----------------------|
| Teorik Dersler                                          | 14     | 3.00          | 42.00                 |
| Uygulamalı Dersler                                      | 0      | 0.00          | 0.00                  |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme) | 16     | 3.00          | 48.00                 |
| Ödevler                                                 | 1      | 6.00          | 6.00                  |
| Projeler                                                | 0      | 0.00          | 0.00                  |
| Arazi Çalışmaları                                       | 0      | 0.00          | 0.00                  |
| Arasınaylar                                             | 1      | 1.00          | 1.00                  |
| Diğer                                                   | 0      | 0.00          | 0.00                  |
| Yarıyıl Sonu Sınavı                                     | 0      | 0.00          | 0.00                  |
| Toplam İş Yüğü                                          |        |               | 97.00                 |
| Toplam İş Yüğü / 30 saat                                |        |               | 3.23                  |
| Dersin AKTS Kredisi                                     |        |               | 3.00                  |

| 25                                                | PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE<br>DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU |     |     |         |     |     |        |     |     |          |      |      |              |      |      |      |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|--------|-----|-----|----------|------|------|--------------|------|------|------|
|                                                   | PY1                                                                     | PY2 | PY3 | PY4     | PY5 | PY6 | PY7    | PY8 | PY9 | PY10     | PY11 | PY12 | PY13         | PY14 | PY15 | PY16 |
| ÖK1                                               | 5                                                                       | 5   | 4   | 4       | 4   | 4   | 4      | 4   | 4   | 4        | 5    | 1    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK2                                               | 5                                                                       | 4   | 4   | 5       | 4   | 5   | 4      | 5   | 4   | 5        | 5    | 1    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK3                                               | 5                                                                       | 5   | 5   | 5       | 5   | 5   | 5      | 3   | 3   | 3        | 3    | 1    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK4                                               | 3                                                                       | 3   | 3   | 4       | 5   | 4   | 3      | 4   | 5   | 2        | 2    | 1    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK5                                               | 3                                                                       | 3   | 4   | 5       | 5   | 4   | 3      | 3   | 4   | 2        | 2    | 1    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK6                                               | 4                                                                       | 3   | 3   | 4       | 3   | 4   | 5      | 3   | 3   | 3        | 3    | 1    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri |                                                                         |     |     |         |     |     |        |     |     |          |      |      |              |      |      |      |
| Katkı Düzeyi:                                     | 1 çok düşük                                                             |     |     | 2 Düşük |     |     | 3 Orta |     |     | 4 Yüksek |      |      | 5 Çok Yüksek |      |      |      |