

ÖRGÜTSEL İLETİŞİM

1	Ders Adı:	ÖRGÜTSEL İLETİŞİM
2	Ders Kodu:	ISL3104
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Lisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	3
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	6
7	Dersin AKTS Kredisi:	5.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	3.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Prof. Dr. FÜSUN ÇINAR ALTINTAŞ
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	Prof. Dr. Füsün Çınar Altıntaş
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	Prof. Dr. Füsün Çınar Altıntaş fcinar@uludag.edu.tr
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Bu dersin amacı örgütteki iletişimi ve ilişkili olduğu kavramları ve örgütlerin etkili iletişim stratejileri geliştirmeleri için izleyebilecekleri yol ve yöntemleri öğrenmektir.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	İşletme içi insan davranışları ve işletme içi etkin iletişim becerileri geliştirebilmeye yönelik gerekli teorik bilginin sağlanması
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	İletişim kavramını anlama
	2	İletişim sürecinin temel unsurları ile biçimsel ve biçimsel olmayan iletişim ayrımını yapabilme
	3	Biçimsel ve biçimsel olmayan iletişim ağlarını; örgütün amaç ve hedefleri doğrultusunda geliştirme yol ve yöntemleri konusunda temel bilgi ve becerileri kazandırma.
	4	İletişim becerilerinin kurumsal göstergeler ve çalışanlar üzerindeki etkilerini kavrama.
	5	Örgütlerde sık karşılaşılan iletişim engelleri ve sorunlarını tanımlayabilme.
	6	Elektronik iletişimin temel biçimleri ve örgütsel iletişimin etkinliği üzerindeki etkilerini anlama.
	7	
	8	
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama
1	İletişim ve iletişimle ilgili temel kavramlar	

2	İletişimin unsurları ve birbirleri arasındaki etkileşim	
3	Birey ve örgüt düzeyinde iletişim türleri	
4	Örgütsel iletişim ve yönetim süreçleri	
5	Formal gruplarda iletişim	
6	İnformal gruplarda iletişim	
7	İletişim modelleri	
8	Örgütlerde iletişim engelleri	
9	Örgüt kültürü ve örgütsel iletişim	
10	Örgütlerin iletişim stratejilerinin etkinliğinin değerlendirilmesi	
11	Örnek Olay Çalışmaları 1: Küçük ve orta ölçekli işletmeler	
12	Örnek Olay Çalışmaları 2: Kurumsal işletmeler	
13	Örnek olay çözümleme 3: Çokuluslu işletmeler	
14	Uygulamacı deneyimleri paylaşımı	
22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	Katherine Miller (2011), Organizational Communication: Approaches and Processes Daniel P. Modaff, Jennifer A. Butler and Sue DeWine (2009) Organizational Communication: Foundations, Challenges, and Misunderstandings Tutar,H.(2009).Örgütsel İletişim. Ankara: Seçkin Yayınları Güllüoğlu, Ö. (2011). Örgütsel İletişim. Konya: Eğitim Kitapevi
23	Değerlendirme	
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI		SAYISI
Ara Sınav		40.00
Kısa Sınav		0.00
Ödev		0.00
Yıl Sonu Sınavı		60.00
Toplam		100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		test
24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU	

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	3.00	42.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2.00	28.00
Ödevler	0	0.00	0.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınaylar	1	20.00	20.00
Diğer	1	20.00	20.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	42.00	42.00
Toplam İş Yüğü			172.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			5.07
Dersin AKTS Kredisi			5.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	4	3	4	3	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK2	4	3	4	3	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK3	3	3	3	4	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK4	3	4	4	5	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK5	2	3	3	3	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK6	3	3	4	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			