

ÇALIŞMA YAŞAMINDA İLETİŞİM

1	Ders Adı:	ÇALIŞMA YAŞAMINDA İLETİŞİM
2	Ders Kodu:	CAL2403
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Lisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	2
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	3
7	Dersin AKTS Kredisi:	5.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	3.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	-
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Doç. Dr. SELVER BAĞDOĞAN
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	Doç. Dr. Selver Yıldız Bağdoğan
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	E-mail:syildiz@uludag.edu.tr Telefon: 0224 294 11 14 Uludağ Üniversitesi, İİBF, Çal. Eko. ve End. İlişkileri Bölümü, 16059 Görükle Bursa
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Bölümün seçimlik derslerinden biri olan Çalışma Hayatında İletişim dersinde, çalışanlar arasında iletişimin önemi ve iletişim yöntemlerinin anlatılması amaçlanmaktadır.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	Öğrencilerin çalışma yaşamında iletişimi etkileyen faktörleri öğrenerek, ortaya çıkabilecek sorun alanlarında çözüm getirebilme becerilerini geliştirmek.
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	İletişim kavramını öğrenme.
	2	İletişim teorilerini anlama.
	3	Çatışma kavramını öğrenme.
	4	İletişim sorunlarına yol açan nedenleri öğrenme.
	5	Örgütlerde iletişimi anlama.
	6	İletişim becerilerini geliştirmeyi öğrenme.
	7	Çalışma hayatında iletişim sorunlarını anlama.
	8	Modern toplumda iletişim sorunlarını kavrama.
	9	Modern toplumda iletişim tekniklerini öğrenme.
	10	Etkili iletişim tekniklerini öğrenme.
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama
1	Dersin tanıtılması: Dersin içeriği ve işlenme şekli ile ilgili bilginin verilmesi.	
2	İletişim kavramı ve iletişim teorileri	
3	Kişilerarası iletişim.	

4	İletişim şekilleri: Sözel ve sözel olmayan iletişim, beden dili.	
5	Etkili dinleme becerileri.	
6	Etkili iletişim yöntemleri.	
7	Çalışma hayatında iletişim.	
8	Çalışanlar arası iletişim	
9	Çalışma hayatında yaşanan iletişim sorunları	
10	Çalışma hayatında çatışma ve mobbing.	
11	Örgütsel sağlık.	
12	Çalışma hayatında kültürlerarası iletişim farklılıkları.	
13	Değişen iletişim şekilleri (1)	
14	Değişen iletişim şekilleri (2)	
22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	Selver YILDIZ BAĞDOĞAN, Çalışanlar Arası İletişim, Dora Basım, 2018. Ayşen Temel Eğinli, Demet Gürüz, İletişim Becerileri, Nobel Yayıncılık, 2013. Nazife Güngör, İletişim Kuramlar-Yaklaşımlar, Siyasal Kitabevi, 2011. Özlem Güllüoğlu, Örgütsel İletişim, Eğitim Kitabevi, 2011.
23	Değerlendirme	
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI		SAYISI
		KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav		1
		40.00
Kısa Sınav		0
		0.00
Ödev		0
		0.00
Yıl Sonu Sınavı		1
		60.00
Toplam		2
		100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		Ölçme ve değerlendirme, çoktan seçmeli test soruları ve yazılı sorular ile yapılmaktadır.
24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU	

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	3.00	42.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	3.00	42.00
Ödevler	0	0.00	0.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınaylar	1	25.00	25.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	40.00	40.00
Toplam İş Yüğü			174.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			4.97
Dersin AKTS Kredisi			5.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	1	3	1	2	1	2	2	1	1	3	0	0	0	0	0	0
ÖK2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	3	0	0	0	0	0	0
ÖK3	2	2	2	2	1	1	3	1	1	3	0	0	0	0	0	0
ÖK4	1	2	1	2	1	1	2	1	1	3	0	0	0	0	0	0
ÖK5	1	2	1	2	1	3	2	1	1	3	0	0	0	0	0	0
ÖK6	1	3	2	2	1	2	2	1	1	3	0	0	0	0	0	0
ÖK7	2	2	1	2	1	2	3	1	1	3	0	0	0	0	0	0
ÖK8	1	2	1	2	1	2	2	1	1	3	0	0	0	0	0	0
ÖK9	3	2	3	2	2	4	3	2	3	3	0	0	0	0	0	0
ÖK10	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	0	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			