

HEMŞİRELİKTE SORUN ÇÖZME YÖNTEMLERİ

1	Ders Adı:	HEMŞİRELİKTE SORUN ÇÖZME YÖNTEMLERİ
2	Ders Kodu:	HEM4010
3	Ders Türü:	Zorunlu
4	Ders Seviyesi	Lisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	4
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	8
7	Dersin AKTS Kredisi:	5.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	2.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Doç. Dr. HAVA GÖKDERE ÇINAR
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	Dr.Öğr.Üyesi Hava Gökdere Çınar
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	Dr.Öğr.Üyesi Hava Gökdere Çınar e-posta:havagokdere@uludag.edu.tr tlf: 02242942459 Bursa Uludağ Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Bursa. e-mail: havagokdere@uludag.edu.tr Phone number: 02242942459 Uludag University School of Health/ Bursa.
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Hemşirelik bölümü öğrencilerinin mesleğe ilişkin problemleri önceliklendirme, kökenine inme, tekrarlanan problemleri uygun tekniklerle çözümüleme, farklı ve değişken alternatifler arasında en doğru ve en etkin seçimi yapma, bilgi toplama ve herkesin görüşünü dikkate ve değerlendirmeye alma, eleştirel düşünme, etkili karar alma ve kararlarını uygulamaya koyabilmeleri için gereken bilgi, becerileri ve tutumları kazandırmaktır.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	Etkili sorun çözme, karar verme ve eleştirel düşünme becerisine sahip olmak hemşirelerin hasta bakım sistemini iyileştirmesini, olumlu hasta ve kurumsal sonuçlara ulaşılmasını sağlayabilecektir.
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Sorun çözme ile ilgili kavramları tanımlar;
	2	Sorun çözme sürecini açıklar;
	3	Karar verme ile ilgili kavramını tanımlar ;
	4	Karar verme sürecini açıklar;
	5	Sorun çözme ve karar verme arasındaki farkı açıklar;
	6	Sorun çözme ve karar verme süreçlerini açıklar;
	7	Sorun çözme tekniklerini kullanarak bir sorunu çözer;

	8	Eleştirel düşünme ilgili temel kavramları tanımlar;
	9	Eleştirel düşünme sürecini açıklar;
	10	Eleştirel düşünme tekniklerini bilir;
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama
1	Sorun çözme ve bilimsel sorun çözme süreci	
2	Karar verme, karar türleri ve karar verme süreci	
3	Sorun çözme ve karar verme yöntemleri-beyin fırtınası, çoklu oylama, delphi yöntemi	
4	Sorun çözme ve karar verme yöntemleri-Nominal grup yöntemi, balık kılçığı yöntemi, pareto analizi, karar ağacı, gordon yöntemi	
5	Sorun çözme ve karar verme yöntemleri-Histogram, çetele tablosu, iş akış şeması/diyagramı, kontrol çizelgesi, grafikleri, 5N1K	
6	Nöro linguistik programlama ile sorun çözme	
7	Problem çözme egzersizleri ve senaryo çalışmaları-1	
8	Problem çözme egzersizleri ve senaryo çalışmaları-2	
9	Karar verme egzersizleri ve senaryo çalışmaları-1	
10	Karar verme egzersizleri ve senaryo çalışmaları-2	
11	Etik karar verme (Hemşirelikte Etik İlkeler ve Kodlar, Hemşirelikte Etik Karar Verme Süreci)	
12	Etik Karar verme egzersiz ve senaryo çalışmaları	
13	Eleştirel düşünme ile ilgili temel kavramları	
14	Hemşirelikte eleştirel düşünme egzersiz ve senaryo çalışmalar	

22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	*Baykal & E. E. Türkmen (Eds.) (2022) Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi. İstanbul: Akademi Basın. *Abaan S., Duygulu S. (2016) Sorun Çözme ve Karar Verme Kaynakların Yönetimi. Uyer G., Kocaman G. (Ed.) Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi El Kitabı içinde s. (137-164) Koç Üniversitesi Yayınları, İstanbul. *Yorgancılar, F. E. & Özlük, B. (2022). Hemşirelik Hizmetlerinde Yönetimsel Sorun Çözme ve Karar Verme Üzerine Bir Derleme . Genel Sağlık Bilimleri Dergisi , 4 (1) , 68-80 . *Kocoglu D., Duygulu S., Abaan E.S., Akin B. (2016) Problem Solving Training for First Line Nurse Managers. International Journal of Caring Sciences, 9(3), p. 955-965. *Kotera, Y., & Van Gordon, W. (2019). Japanese managers' experiences of neuro-linguistic programming: A qualitative investigation. The Journal of Mental Health Training, Education and Practice, 14(3), 174– 185. *Gökdere Çınar, H., & Baykal, Ü.(2022). Determining the effect of neuro-linguisticprogramming techniques on the conflict management andinterpersonal problem-solving skills of nurse managers: Amixed methods study.Journal of Nursing Management,30(1),104–134.
----	---	---

23	Değerlendirme
----	---------------

YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI	SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav	1	30.00
Kısa Sınav	0	0.00
Ödev	1	10.00
Yıl Sonu Sınavı	1	60.00
Toplam	3	100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		Performansa dayalı ölçümler; Çoklu yöntemlerle ölçüm, açık ve belirgin ölçütler kullanma

24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU
----	------------------------

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	2.00	28.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	1.00	14.00
Ödevler	1	28.00	28.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınavlar	1	40.00	40.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	40.00	40.00
Toplam İş Yüğü			150.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			5.00
Dersin AKTS Kredisi			5.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK2	3	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK3	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK4	3	0	0	0	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK5	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK6	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK7	3	5	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK8	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK9	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0
ÖK10	3	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			