

ODALAR BÖLÜMÜ YÖNETİMİ

1	Ders Adı:	ODALAR BÖLÜMÜ YÖNETİMİ
2	Ders Kodu:	TOTS020
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Önlisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	1
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	2
7	Dersin AKTS Kredisi:	3.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	2.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Öğr. Gör. BİLGE GÖKIRMAK
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	Meslek Yüksekokulları Yönetim Kurullarının görevlendirdiği öğretim elemanları
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	öğr. Gör. Bilge GÖKIRMAK Tel: 0224 2615540 / 60532 Mail: gbilge@uludag.edu.tr Sosyal Bilimler MYO
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Odalar bölümünde raporlar ve istatistiksel verilerin hazırlanması konusunda öğrencilerin bilgi sahibi olmalarını sağlayabilmek
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	Öğrencilerin odalar bölümünde kullanılan her türlü rapor ve istatistiksel verilerin hazırlanmasını sağlamaktadır.
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Otel işletmelerinde odalar bölümü yönetim ilkelerini kavrayabilme
	2	On Büro ve kat hizmetleri böfaaliyetlerinin kontrolünü kavrayabilmlümü
	3	Oda satış tekniklerini ve tahmin raporlarını kavrayabilme
	4	Oda fiyatı belirleme yöntemlerini kavrayabilme
	5	On büro bölümünün pazarlama çalışmalarını kavrayabilme
	6	Otel işletmelerinde getiri yönetimini kavrayabilme
	7	Otel işletmelerinde Pazar bölümlendirmesini kavrayabilme
	8	Otel işletmelerinde rezervasyon değişimlerini ve uygulamalarını kavrayabilme kavrayabilme
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama
1	Otel İşletmeleri açısından yönetim fonksiyonları.	
2	Rezervasyon istatistikleri (No-show, Walk-in, Cancel...etc)	

3	Oda fiyatların analiz edilmesi.	
4	Oda fiyatların analiz edilmesi.	
5	Otel işletmelerinde tahminler.	
6	Günlük Oda Raporlar ve Detayları.	
7	Otel İşletmelerinde Getiri Yönetimi	
8	Ara Sınav ve Ders Tekrarı	
9	Oda bölümü yönetiminde fiyatlamamanın rolü ve önemi.	
10	Odalar bölümünde bir fiyatlandırma yöntemi olarak gelir yönetimi	
11	Odalar bölümü ve bilgi teknolojileri	
12	Otel işletmelerinde gelir yönetimi sisteminin kurulma aşamaları.	
13	Odalar bölümü yönetiminde Pazar bölümlendirme.	
14	Odalar bölümü yönetiminde Rezervasyon değişimlerinin izlenmesi	
22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	Kurgun, Hülya. Konaklama İşletmelerinde Odalar Bölümü Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara, 2004.
23	Değerlendirme	
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALAR		SAYISI
		KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav		1
		40.00
Kısa Sınav		0
		0.00
Ödev		0
		0.00
Yıl Sonu Sınavı		1
		60.00
Toplam		2
		100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		Ölçme ve değerlendirme, Bursa Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ilkelerine göre yapılmaktadır.
24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU	

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	2.00	28.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	1.00	14.00
Ödevler	0	0.00	0.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınaylar	1	13.00	13.00
Diğer	3	5.00	15.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	20.00	20.00
Toplam İş Yüğü			103.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			3.00
Dersin AKTS Kredisi			3.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	1	0	2	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
ÖK2	2	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0
ÖK3	2	0	2	0	2	0	1	0	0	2	0	3	0	0	0	0
ÖK4	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0	1	2	0	0	0	0
ÖK5	1	0	2	0	0	3	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0
ÖK6	1	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0
ÖK7	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
ÖK8	2	0	0	1	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			