

DAVRANIŞ BİLİMLERİ

1	Ders Adı:	DAVRANIŞ BİLİMLERİ
2	Ders Kodu:	DVBS122
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Önlisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	1
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	2
7	Dersin AKTS Kredisi:	3.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	3.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Dersin ön koşulu bulunmamaktadır.
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Öğr. Gör. Dr. Emel KARADAĞ
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	MYO'ların yönetim kurullarının görevlendirdiği diğer öğretim elemanları.
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	Öğr.Gör.Emel KARADAĞ Bursa Uludağ Üniversitesi Orhaneli MYO 02242842686/62418
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Dersin amacı çağrı merkezi hizmetleri öğrencilerine davranış bilimleri ve psikoloji temelli eğitim vererek insan davranışları konusunda bilgilendirmektir.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	Çağrı merkezleri yoğun şekilde kişilerarası iletişim ve davranış kalıplarının sergilendiği bir hizmeti içermektedir. Davranış bilimleri dersi çağrı merkezi hizmetleri programından mezun olacak meslek sahibi kişilerin görevlerini yerine getirmede davranışların temelinde yatan nedenler, bireylerin davranışlarına etki eden faktörlerin farkında olarak davranışa yönelebilen doğru iletişim tekniklerini kullanma açısından katkıda bulunacaktır.
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Öğrenciler davranışın tanımını öğrenir.
	2	İnsan davranışının altında yatan temeller anlaşılır ve yorumlanır.
	3	Davranışların işletme içerisinde yönetilmesine ilişkin teorik ve pratik bilgiler elde edilir.
	4	Davranışsal sorunlar anlaşılır ve analiz edilir.
	5	Bireyler ve davranışlarının sosyal etkileri mukayese edilir.
	6	Kültürün insan davranışına etkileri açıklanır.
	7	Davranışla ilgili faktörlerin ve davranışın değiştirilmesi konusunda beceri kazanır.
	8	
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	

	Teorik	Uygulama
1	Davranışın tanımı	
2	Davranış bilimlerinin tarihçesi	
3	Psikolojide temel yaklaşımlar	
4	Algı ve tutumlar	
5	Duygular	
6	İçgüdüler	
7	Konu tekrarı	
8	Öğrenme	
9	İhtiyaçlar ve Motivasyon	
10	Kişilik ve benlik	
11	Kültür ve davranış	
12	Sosyal statü, sosyal etki ve rol	
13	Çatışma ve stres	
14	Konu tekrarı	

22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	1. Kitap: Feyzullah Eroğlu, Davranış Bilimleri, Beta Basım Yayın, 2017, İstanbul. 2. Öğretim elemanı tarafından hazırlanmış sunumlar.
----	---	--

23	Değerlendirme
----	---------------

YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI	SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav	1	40.00
Kısa Sınav	0	0.00
Ödev	0	0.00
Yıl Sonu Sınavı	1	60.00
Toplam	2	100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		Bursa Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği ilkelerine göre yapılmaktadır.

24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU
----	------------------------

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	3.00	42.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2.00	28.00
Ödevler	0	0.00	0.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınavlar	1	10.00	10.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	10.00	10.00
Toplam İş Yüğü			90.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			3.00
Dersin AKTS Kredisi			3.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	1	4	1	1	3	4	1	1	4	5	1	1	1	1	1	1
ÖK2	1	4	4	1	5	4	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1
ÖK3	1	4	4	4	4	4	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1
ÖK4	1	5	5	1	5	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1
ÖK5	1	5	5	5	1	5	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1
ÖK6	1	1	1	1	5	1	1	1	5	1	5	1	1	1	1	1
ÖK7	1	5	5	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			