

Örgütsel Çatışma ve Çözüm Yolları

1	Ders Adı:	Örgütsel Çatışma ve Çözüm Yolları
2	Ders Kodu:	EYT5117
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Yüksek Lisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	1
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	1
7	Dersin AKTS Kredisi:	3.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	2.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Prof. Dr. Şükrü ADA
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	Prof. Dr. Şükrü Ada Uludağ Üniversitesi Eğitim Fakültesi B Blok +90 (224) 294 21 92 sukruada@uludag.edu.tr
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Dersin Amacı, Örgütsel çatışmaya yönelik yaklaşımları, Örgütsel çatışmaya yönelik yönetsel yaklaşımları, çatışmada kızgınlığın kontrol altına alınmasını, Çatışma sürecinde iletişimin önemini, Okul yöneticilerinin kullandıkları çatışma çözme stratejileri üzerine yapılan çalışmaları irdelemektir.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	Çatışmanın olumsuz yanlarının yanında olumlu yanları, duygusal zekâ ve çatışma yönetimi üzerine etkisi, Liderliğin eğitim kurumlarına yansımaları konularında algı ve anlayış geliştirme
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Çatışma yönetim yöntemlerinin kullanılma düzeylerine yönelik yorumlar yaparken okulların bu konuyla ilgili değişkenleri kavrayabilecektir.
	2	Örgütsel çatışmaya yönelik ana yaklaşımları açıklayabilecektir.
	3	Çatışmanın olumsuz yanlarının yanında olumlu yanları olduğunu kavrayabilecektir.
	4	Çatışmada kızgınlığın kontrol altına alınmasını bilecektir.
	5	Duygusal zekâ ve çatışma yönetimi üzerine etkisini değerlendirebilecektir.
	6	Çatışma sürecinde iletişimin önemini kavrayabilecektir.
	7	Çatışmada kişisel davranış ile ilgili etmenleri analiz edebilecektir.
	8	Niteliğine ve ortaya çıkış şekillerine göre çatışma türleri bilebilecektir.
	9	Liderliğin eğitim kurumlarına yansımalarını tartışabilecektir.

		10	Alanda var olan bir sorunu bilimsel araştırma yöntemlerini kullanarak değerlendirebilecektir.
21	Dersin İçeriği:		
Hafta	DERS İÇERİKLERİ		
	Teorik	Uygulama	
1	Örgütsel çatışmaya yönelik ana yaklaşımlar		
2	Örgütsel çatışmaya yönelik yönetsel yaklaşımlar		
3	Çatışma yönetim yöntemlerinin kullanılması		
4	Çatışma Yönetimi Stratejileri		
5	Çatışmada kızgınlığın kontrol altına alınması		
6	Duygusal zekâ ve çatışma yönetimi üzerine etkisi		
7	Çatışma sürecinde iletişimin önemi		
8	Çatışmada arabuluculuk		
9	Okulda Arabuluculuk Programının Yapılanması		
10	Çatışma ve Kriz Yönetimi		
11	Okulda Çatışma ve Kriz Yönetimi Programının Yapılanması		
12	Çatışmada Kişisel Davranış İle İlgili Etmenler		
13	Niteliğine ve ortaya çıkış şekillerine göre çatışma türleri		
14	Liderlik ve Yöneticilik		
22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:		Aydın, M. (2014). Eğitim yönetimi, Ankara: Gazi Kitabevi Eren, Erol. Yönetim ve Organizasyon, Beta Yayınları, İstanbul, 2001. Ertürk, M. (1994). Organizasyonlarda çatışma, çatışma nedenleri, çatışmanın yöntemi ve Erciyes Üniversitesinde bir anket uygulaması. Erciyes Üniversitesi İİBF Dergisi, 11(27),121-147. Gümüşeli, A. İ. (1994). İzmir ortaöğretim okulları yöneticilerinin öğretmenler ile aralarındaki çatışmaları yönetme biçimleri (Yayımlanmamış doktora tezi). Ankara Üniversitesi, Ankara. Güneş, A. (2008). Okul Müdürlerinin Çatışma Yönetimi İle Yönetim Stilleri Arasındaki Farklar (Yayımlanmamış yüksek lisans tezi). Yeditepe Üniversitesi, İstanbul. Karip, E. (2013). Çatışma yönetimi (5.Baskı). Ankara: Pegem A. Kaya, O. (1998). İlköğretim okulu yöneticilerinin öğretmenlerle aralarında çıkan çatışmaları yönetme biçimleri (Yayımlanmamış yüksek lisans tezi). Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Bolu. Kılıç, S. (2006). Özel okul öğretmenlerinin çatışma yaklaşımları ile çatışmayı yönetme stilleri (Yayımlanmamış yüksek lisans tezi). Yıldız Teknik Üniversitesi, İstanbul. Kılıç, Mustafa. "Örgütsel Çatışma ve Yönetimi", Yönetim ve Organizasyon, Ed. Salih Güney, Nobel Yayınları, Ankara, 2007., ss. 103-120. Şentürk, N. (2006). İlköğretim okullarında yaşanan çatışma türleri ve yöneticilerin izledikleri çözüm yöntemleri (Yayımlanmamış yüksek lisans tezi). Trakya Üniversitesi, Edirne.
23	Değerlendirme		
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI		SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav		1	30.00
Kısa Sınav		0	0.00

Ödev	1	30.00
Yıl Sonu Sınavı	1	40.00
Toplam	3	100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı	60.00	
Finalin Başarıya Oranı	40.00	
Toplam	100.00	
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları	Ara ve yarıyıl sonu sınavlarında çoktan seçmeli sınavlar yapılacaktır.	

24 AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yükü (Saat)
Teorik Dersler	14	2.00	28.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	0	0.00	0.00
Ödevler	1	15.00	15.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınavlار	1	15.00	15.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	25.00	25.00
Toplam İş Yükü			98.00
Toplam İş Yükü / 30 saat			2.77
Dersin AKTS Kredisi			3.00

25

PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU

	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	5	4	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK2	4	4	4	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK3	1	1	3	1	3	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK4	1	1	1	3	4	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK5	4	4	1	1	1	3	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK6	3	3	3	1	1	4	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK7	5	4	4	1	1	3	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK8	1	1	1	1	1	1	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK9	1	1	1	1	1	3	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK10	1	1	1	1	1	1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0

ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri

Katkı Düzeyi:	1 çok düşük	2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek
---------------	-------------	---------	--------	----------	--------------