

OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ

1	Ders Adı:	OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ
2	Ders Kodu:	TOTS019
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Önlisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	1
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	2
7	Dersin AKTS Kredisi:	3.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	2.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Öğr. Gör. ŞAHİN MELİH SERENGİL
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	Meslek Yüksekokulları Yönetim Kurullarının görevlendirdiği öğretim elemanları
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	Öğr.Gör.Melih SERENGİL UÜ.SBMYO mserengil@uludag.edu.tr Tel: 2615540/60541
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Öğrencilerin, ön büro kat hizmetleri otomasyonu konusunda Fidelio ön büro paket programı kullanabilmeleri ve Elektra otomasyon programı konusunda donanım kazanmaları ve bu çerçevede eğitimin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	Öğrencilerin, ön büro kat hizmetleri otomasyonu konusunda Fidelio ön büro paket programı kullanabilmeleri ve Elektra otomasyon programı konusunda donanım kazanmaları ve bu çerçevede eğitimin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Programlarla ilgili tanımları kavrayabilme
	2	Rezervasyon işlemleri yapabilme
	3	Anlaşmalı fiyatları öğrenebilme
	4	Muhasebe işlemlerini kavrayabilme
	5	Seyahat Acente kartları açabilme
	6	Depozit ve kredi kartı alımını kavrayabilme
	7	Oda paylaşımlarını gerçekleştirebilme
	8	Raporlama yapabilme
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama
1	Fidelio ve Elektra Programına Giriş	
2	Rezervasyon işlemleri	

3	Profil Oluşturma, Münferit, Şirket, Acente	
4	Dosya Ekleme, Değişiklikler, Silme	
5	Profil Birleştirme, Merge	
6	Anlaşmalı Fiyatlarlar, Negotiated rates.	
7	Anlaşmalı Fiyatlarlar, Negotiated rates.	
8	Arasınave ve ders tekrarı	
9	Rezervasyon Güncelleştirme, oda fiyatı indirimi	
10	Eşlik edenler işlemleri	
11	Yeniden Kabul, reinstate, kopyalama add on	
12	Kredi kartları, depozito alım ve iptali	
13	Oda paylaşımı share, combine oda birleştirme	
14	Full, entire, splitt, break share işlemleri	

22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	Sökmen, Alev (2009)Konaklama İşletmelerinde Opera-PMS Otomasyon Programı, Detay Yayıncılık, Ankara. Elektra Ders Notları.
----	---	---

23	Değerlendirme	
----	---------------	--

YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALAR	SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav	1	40.00
Kısa Sınav	0	0.00
Ödev	0	0.00
Yıl Sonu Sınavı	1	60.00
Toplam	2	100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		Ölçme ve değerlendirme, Bursa Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ilkelerine göre yapılmaktadır.

24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU	
----	------------------------	--

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	2.00	28.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	1	20.00	20.00
Ödevler	0	0.00	0.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınave	1	15.00	15.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	20.00	20.00
Toplam İş Yüğü			98.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			2.77
Dersin AKTS Kredisi			3.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	3	1	1	5	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
ÖK2	3	1	1	4	4	1	1	3	1	1	2	3	1	1	1	1
ÖK3	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
ÖK4	1	1	1	4	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
ÖK5	1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1
ÖK6	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
ÖK7	1	4	1	4	1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1
ÖK8	1	3	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			