

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

1	Ders Adı:	TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ
2	Ders Kodu:	IIS4106
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Lisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	4
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	8
7	Dersin AKTS Kredisi:	6.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	3.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Doç. Dr. ZERRİN FIRAT
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	Dr.Öğr.Üyesi Mehmet CİRANOĞLU
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	Doç. Dr. Zerrin FIRAT İnegöl İşletme Fakültesi İşletme Bölümü 224 294 26 95 firatzy@uludag.edu.tr
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Bu dersin amacı, kalite kavramı, tarihsel gelişim süreci ve aşamaları, toplam kalite yönetim ilkeleri, toplam kalite yönetimi ile kalite güvence sistemi arasındaki ilişkilerin incelenmesidir. Bu doğrultuda işletmelerde akreditasyon ve belgelendirme süreci, ISO 9000 kalite güvence sisteminin kapsamı ve özellikleri, kalite kontrol teknikleri ve kalite maliyetleri ayrıntılı biçimde incelenmektedir.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	Kalite bilincinin gelişmesi. Problem çözme ve iyileştirme becerisi kazanma
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Temel kalite kavramlarını, kalitenin gelişimi, boyutlarını ve unsurlarını öğrenebilir
	2	Toplam Kalite Yönetiminin görevleri ve amaçlarını kavrayabilir
	3	Toplam Kalite Yönetimi uygulama adımlarını öğrenebilir
	4	Toplam Kalite Yönetiminin araç ve tekniklerini kullanabilir
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama

1	Kalitenin Tanımı Ve Tarihsel Gelişimi	
2	Toplam Kalite Yönetiminin Tanımlanması Ve İlgili Kavramlar	
3	Toplam Kalite Yönetim Sistemi	
4	Toplam Kalite Yönetimine Duyulan İhtiyaç	
5	Toplam Kalite Yönetiminin Temel Öğeleri	
6	Toplam Kalite Yönetimini Etkileyen Temel Faktörler	
7	Toplam Kalite Yönetiminin Organizasyon Yapısı, Uygulanması Ve Yararlanılan Temel Araçlar	
8	Ders Tekrarı	
9	Kalite Maliyeti, EFQM Modeli	
10	Toplam Kalite Yönetiminde Bilgi Yönetimi	
11	Toplam Kalite Yönetiminde Değişim Yönetimi	
12	Beyin Fırtınası Tekniği	
13	TS-EN-ISO 9000:2000 Kalite Yönetim Sistem Standardı, ISO 14000	
14	Toplam Kalite Yönetiminde Vak'a Çalışmalar	
22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	-KINGIR, Said, "Toplam Kalite Yönetimi", Nobel Yayın Dağıtım, 2006 -KAVRAKOĞLU, İbrahim, "Toplam Kalite Yönetimi", KalderYayını, 1996. -ŞALE, İsmail, "ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi ve Uygulamaları", Seçkin yayıncılık, 2004
23	Değerlendirme	
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI		SAYISI
Ara Sınav		1
Kısa Sınav		0
Ödev		0
Yıl Sonu Sınavı		1
Toplam		2
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		Bağıl değerlendirme sistemi (BDS)
24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU	

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	3.00	42.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	5.00	70.00
Ödevler	0	0.00	0.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınaylar	1	26.00	26.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	40.00	40.00
Toplam İş Yüğü			204.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			5.93
Dersin AKTS Kredisi			6.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	4	0	2	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK2	3	1	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK3	2	4	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK4	1	1	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			