

KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ

1	Ders Adı:	KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ
2	Ders Kodu:	OTPS004
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Önlisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	2
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	3
7	Dersin AKTS Kredisi:	3.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	2.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Öğr. Gör. İSMAİL ÇAKMAK
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	MYO'ların Yönetim Kurullarının görevlendirdiği öğretim elemanları
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	Öğr. Gör. İsmail ÇAKMAK B.U.Ü. Orhaneli Meslek Yüksekokulu 0 (224) 294 26 86 - 62424
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	Dersin kazanımları sonucunda iş dünyası ve toplumsal mükemmellik ilkeleri öğrenilerek, özel ve kamu sektöründe uygulanabilecek, sürdürülebilir kalite yönetim modelleri analiz edilebilir. Kalite yönetim uygulamalarını kavrayarak, kurum ve kuruluşların etkinlik ve verimliliklerinin artırılması amacıyla kalitenin yaratılması, uygulanması ve geliştirilmesine katkıda bulunulabilir.
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Kalite kavramını, tanımını, önemini işletmeler ve müşteriler açısından karşılaştırabilme;
	2	Toplam kalite yönetim anlayışının tarihsel sürecini açıklayabilme;
	3	Toplam kalite yönetim anlayışı sisteminin alt unsurlarını açıklayabilme;
	4	Klasik yönetim anlayışı ile toplam kalite yönetim anlayışını karşılaştırabilme;
	5	TKY anlayışının unsurlarını analiz edebilme;
	6	TKY anlayışında uygulanan teknik süreçler veya yönetsel süreçleri açıklayabilme;
	7	Toplam kalite yönetim sisteminin işleyişinde uygulanan sayısal teknikleri ve yöntemleri uygulayabilme;
	8	Kaizen felsefesini açıklayabilme;
	9	Ulusal ve uluslararası kalite standartlarını açıklayabilme;
	10	Ulusal ve uluslararası kalite ödülleri ve başarılı TKY uygulamalarını örnek verebilme.
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	

	Teorik	Uygulama
1	Kalite kavramı	
2	Kalite Kavramı-Standart ve Standardizasyon	
3	Standart ve Standardizasyon	
4	Standardın Üretim ve Hizmet Sektöründe Önemi	
5	Yönetim Kalitesi ve Standartları	
6	Yönetim Kalitesi ve Standartları	
7	Çevre Standartları	
8	Kalite Yönetim Sistemi Modelleri	
9	Stratejik Yönetim	
10	Yönetime Katılma	
11	Süreç Yönetim Sistemi	
12	Kaynak Yönetimi Sistemi	
13	EFQM Mükemmellik Modeli	
14	ISO, TSE ve Sertifikasyon	
22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	1. Baş T., Oymak M. Kalite Yönetim Sistemi, Seçkin Yayıncılık, 2007. 2.Halis M. Meslek Yüksekokulları İçin Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Yayıncılık, 2010.
23	Değerlendirme	
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI		SAYISI
Ara Sınav		1
Kısa Sınav		0
Ödev		0
Yıl Sonu Sınavı		1
Toplam		2
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		Ölçme ve değerlendirme, Bursa Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği ilkelerine göre yapılmaktadır.
24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU	

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	1.00	14.00
Uygulamalı Dersler	14	2.00	28.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2.00	28.00
Ödevler	14	1.00	14.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınaylar	1	1.00	1.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1.00	1.00
Toplam İş Yüğü			87.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			2.87
Dersin AKTS Kredisi			3.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	4	3	0	0	0	0	0
ÖK2	0	0	0	0	0	0	5	0	0	4	3	0	0	0	0	0
ÖK3	0	0	0	0	0	0	5	0	0	4	3	0	0	0	0	0
ÖK4	0	0	0	0	0	0	5	0	0	4	3	0	0	0	0	0
ÖK5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	4	3	0	0	0	0	0
ÖK6	0	0	0	0	0	0	5	0	0	4	3	0	0	0	0	0
ÖK7	0	0	0	0	0	0	5	0	0	4	3	0	0	0	0	0
ÖK8	0	0	0	0	0	0	5	0	0	4	3	0	0	0	0	0
ÖK9	0	0	0	0	0	0	5	0	0	4	3	0	0	0	0	0
ÖK10	0	0	0	0	0	0	5	0	0	4	3	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			