

Toplam Kalite Yönetimi

1	Ders Adı:	Toplam Kalite Yönetimi
2	Ders Kodu:	END5131
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Yüksek Lisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	1
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	1
7	Dersin AKTS Kredisi:	7.50
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	3.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Arş. Gör. Emine EŞYÜREK
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	esyurek@uludag.edu.tr
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Toplam Kalite Yönetimi felsefesi ve pratiğini katılımcıların öğrenmelerini sağlamak ve gelecekte kalite felsefesini kendi hayatlarına ve çalışacakları işletmelere uygulayabilmeleri için gerekli zemini hazırlamak.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	Bu ders öğrencilere, Toplam Kalite Yönetimi felsefesini ve kalite araçlarını öğretmek uygulama becerisi kazandırması nedeniyle mesleki gelişimlerine katkı sağlamaktadır.
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Toplam Kalite Yönetimi ve ilişkili kavramlara yönelik bilgi edinilmesi.
	2	Toplam kalite yönetiminin bir işletmeye olan etkilerini açıkça anlayabilme fırsatına kavuşulması.
	3	Bireylerin mevcut bireysel kalitelerinin farkına varmaları ve bireysel kalite hedefleri belirlemeleri için gerekli bilince kavuşmaları.
	4	Topluluğa hitap etme ve bir fikri savunabilme becerisi kazanmaları.
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	

	Teorik	Uygulama
1	İşletmelerde Kalite Kavramı Ve Kalitenin Tarihsel Gelişimi	
2	Kalite Yönetimi Ve Kaliteyi Etkileyen Faktörler	
3	Toplam Kalite Yönetimini Uygulama Güçlükleri	
4	Kalite Maliyetleri	
5	Toplam Kalite Yönetiminin Guruları	
6	Klasik Yönetim Ve Toplam Kalite Yönetimi Anlayışlarının Karşılaştırmalı Analizi	
7	Stratejik Planlama Ve Kalite Yönetimi	
8	Kalite Kültürü	
9	Temel Kalite Araçları 1	
10	Temel Kalite Araçları 2	
11	Toplam Kalite Yönetiminin Bir Yönetim Sistemi Olarak Karakteristik Özellikleri Ve Temel Unsurları	
12	Toplam Kalite Yönetiminin Bir Yönetim Sistemi Olarak Karakteristik Özellikleri Ve Temel Unsurları 2	
13	ISO 9000:2008 Kalite Güvence Sistemi	
14	EFQM Mükemmellik Modeli	
22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	Prof. Dr. İsmail Efil. Toplam Kalite Yönetimi. Dora Bursa.2010
23	Değerlendirme	
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARİ		SAYISI
Ara Sınav		0
Kısa Sınav		0
Ödev		6
Yıl Sonu Sınavı		1
Toplam		6
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		50.00
Finalin Başarıya Oranı		50.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		Ölçme ve değerlendirme, Bursa Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği ilkelerine göre yapılmaktadır.
24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU	

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	3.00	42.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2.00	28.00
Ödevler	3	25.00	75.00
Projeler	3	20.00	60.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınaylar	0	0.00	0.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	20.00	20.00
Toplam İş Yüğü			225.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			7.50
Dersin AKTS Kredisi			7.50

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	5	3	5	3	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK2	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK3	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK4	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			