

HAVACILIKTA REZERVASYON ve BİLET SATIŞI

1	Ders Adı:	HAVACILIKTA REZERVASYON ve BİLET SATIŞI
2	Ders Kodu:	SHUZ201
3	Ders Türü:	Zorunlu
4	Ders Seviyesi	Önlisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	2
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	3
7	Dersin AKTS Kredisi:	3.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	1.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	2.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Öğr.Gör. SILA AVGAN
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	silaavgan@uludag.edu.tr
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Rezervasyon ve bilet ile ilgili terimlere aşina olmak, void,refund,rebooking,rerouting gibi bilet üzerindeki işlemleri tanımak,elektronik bilet kupon statü kodları,bilet ile ilgili yolcu hakları konularında bilgi sahibi olmak
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Rezervasyon ve biletle ilgili kavramları açıklayabilir
	2	Bilet üzerinde bulunan bilgileri ve anlamlarını kavrayabilir
	3	Basit ya da karmaşık operasyonların tüm aşamalarında gerekli sorumlulukları kavrayabilir
	4	Operasyonel anlamda karşılaşılabilecek problemlerin çözümü için öneriler ve alternatifleri kavrayabilir
	5	Uygulamada kullanılan tarife çeşitlerini açıklayabilir
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama
1	Biletleme tanımı ve önemi	
2	Rezervasyon tanımı, önemi ve çeşitleri	
3	Yolcu taşıma kuralları	
4	Yolcu taşıma kuralları	
5	Yolcu taşıma kuralları	

6	Rezervasyon ve bilet satışında kullanılan terimler ve kavramlar	
7	Rezervasyon ve Bilet Satış Türleri	
8	Ara sınav	
9	Bilet çeşitleri ve ücret tarifiesi	
10	Ücret hesapları	
11	Biletleme işlemleri	
12	Rezervasyon ve biletlemelerde özel durumlar	
13	Rezervasyon ve biletlemelerde özel durumlar	
14	Rezervasyon ve biletlemelerde özel durumlar	

22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	Rezervasyon ve Bilet Satış, İstanbul Üniversitesi Yayınları Serpil YAŞAR
----	---	---

23	Değerlendirme	
----	---------------	--

YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALAR	SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav	1	40.00
Kısa Sınav	0	0.00
Ödev	0	0.00
Yıl Sonu Sınavı	1	60.00
Toplam	2	100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		

24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU
----	-------------------------------

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	1.00	14.00
Uygulamalı Dersler	14	2.00	28.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	23	2.00	46.00
Ödevler	0	0.00	0.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınavlar	1	1.00	1.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1.00	1.00
Toplam İş Yüğü			90.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			3.00
Dersin AKTS Kredisi			3.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	5	5	3	0	0	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0

ÖK2	5	5	3	0	0	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0
ÖK3	5	5	4	0	0	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0
ÖK4	5	5	4	0	0	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0
ÖK5	5	5	4	0	0	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			