

HEMŞİRELİKTE İLETİŞİM

1	Ders Adı:	HEMŞİRELİKTE İLETİŞİM
2	Ders Kodu:	SHE5030
3	Ders Türü:	Zorunlu
4	Ders Seviyesi	Yüksek Lisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	1
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	2
7	Dersin AKTS Kredisi:	5.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	2.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Dr. Öğr. Üyesi BURCU ARKAN
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	Prof. Dr. NURCAN ÖZYAZICIOĞLU
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	Yard. Doç. Dr. Burcu ARKAN e-posta : arkanburcu@yahoo.com Telefon:02242942477 Adres: Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Görükle Kampüsü-Bursa
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	İletişimde temel kavramlar, iletişim kuramları, iletişimi etkileyen değişkenler, terapötik hasta-hemşire ilişkisi, terapötik iletişim teknikleri, atılın davranış, spesifik durumlarda olan bireylerle iletişim , çatışma çözümü ve ekip içi iletişim ile ilgili konular işlenmektedir.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	İletişim kavramını açıklayabilme
	2	Sözlü ve sözsüz iletişimin ilişkilerdeki önemini tartışabilme
	3	Kendi sözlü ve sözsüz iletişim becerilerinin farkına varabilme
	4	İletişimi etkileyen değişkenleri tartışabilme
	5	Etkin iletişim sürecini çözümleyebilme
	6	Hemşire – hasta arasındaki iletişim adımlarını değerlendirebilme
	7	Farklı hasta tiplerine göre uygun iletişim becerileri geliştirebilme
	8	Sağlıklı ya da hasta bireylerle kurulan ilişkinin biçim ve içeriğini analiz edebilme, gerektiğinde çözüm üretebilme
	9	Hemşirelik mesleği ile diğer disiplinler arasındaki iletişimin önemini kavrayabilme
	10	Çatışma çözümünün önemini tartışabilme
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama

1	İletişimde temel kavramlar	
2	İletişim kuramları	
3	İletişimi etkileyen değişkenler	
4	Terapötik hasta-hemşire ilişkisi	
5	Terapötik iletişim teknikleri	
6	Nonterapötik iletişim teknikleri	
7	Benlik kavramı ve kendini tanıma	
8	Atılğan davranış	
9	Spesifik durumlarda olan bireylerle iletişim	
10	Spesifik durumlarda olan bireylerle iletişim	
11	Çatışma çözümü	
12	Ekip içi iletişim	
13	Hasta- hemşire ilişkileri ve iletişim temalı literatür inceleme	
14	Hasta- hemşire ilişkileri ve iletişim temalı literatür inceleme ve tartışma	

22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	1) Alberti, R. & Emmons, M. (1998). Atılğanlık Hakkınızı Kullanın, HYB Yayıncılık, Ankara. 2) Cüceloğlu, D. (1996). Yeniden İnsan İnsana, 12. Basım, Remzi Kitabevi, İstanbul. 3) Cüceloğlu, D. (2011). İnsan ve Davranışı, 7. Basım, Remzi Kitabevi, İstanbul. 4) Doğan, O. (2002). Sağlık Hizmetlerinde İletişim, Songür Yayınları, Ankara. 5) Dökmen, Ü. (1994). İletişim Çatışmaları ve Empati, 1. Basım, Sistem Yayıncılık, İstanbul. 6) Geçtan, E. (1994). İnsan Olmak, 14. Basım, Remzi Kitabevi, İstanbul. 7) Köknel, Ö. (1993). İnsanı Anlamak, 4. Basım, Altın Kitaplar Basımevi, İstanbul. 8) Özcan, A. (2006). Hemşire- Hasta İlişkisi ve İletişim, 2. Basım, Ankara. 9) Terakye, G. (1994). Hasta- Hemşire İlişkileri, 5. Basım, Ankara. 10) Üstün, B., Akgün, E. & Partlak, N. (2005). Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretimi, İzmir. 11) Velioğlu, P. (1999). Hemşirelikte Kavram ve Kuramlar, Alaş Ofset, İstanbul.
----	---	--

23	Değerlendirme	
----	---------------	--

YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI	SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav	1	40.00
Kısa Sınav	0	0.00
Ödev	0	0.00
Yıl Sonu Sınavı		60.00
Toplam	2	100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		

24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU	
----	------------------------	--

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler			
Uygulamalı Dersler			
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)			
Ödevler			
Projeler			
Arazi Çalışmaları			
Arasınaylar			
Diğer			
Yarıyıl Sonu Sınavı			
Toplam İş Yüğü			
Toplam İş Yüğü / 30 saat			
Dersin AKTS Kredisi			5.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK2	5	0	0	5	0	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
ÖK3	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK4	0	0	0	5	0	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
ÖK5	0	0	0	5	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0
ÖK6	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK7	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK8	0	5	0	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0
ÖK9	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK10	0	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			