

İSTATİSTİKSEL KALİTE UYGULAMALARI

1	Ders Adı:	İSTATİSTİKSEL KALİTE UYGULAMALARI
2	Ders Kodu:	EKO3206
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Lisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	3
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	6
7	Dersin AKTS Kredisi:	5.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	3.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Doç. Dr. BERNA AYDIN
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	Öğr. Gör.Dr. Z. Berna Aydın
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	berna@uludag.edu.tr 224 29 41119 Uludağ Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uludağ Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ekonometri Bölümü,16059, Görükle/Bursa.
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Öğrencinin kalite geliştirmede kullanılan yeni ve ileri istatistik yöntemler hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamak
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Ölçülebilen özellikler için kabul örneklemesini öğrenme
	2	Birikimli ve Ewma kontrol şemalarını oluşturabilme ve yorumlayabilme
	3	İş analizi ve faaliyet örneklemesini bilme
	4	Pazarlama araştırmalarında genel ve özel ölçekler ile pazarlama araştırmaları çeşitleri hakkında bilgi sahibi olma
	5	Sürekli örnekleme ve sürekli araştırma yöntemlerini bilme
	6	Kalite güvence sistemlerini öğrenme, Taguchi yöntemini bilme ve uygulayabilme
	7	Toplam kalite yönetimi ve kalite çemberleri konusunda bilgi sahibi olma, Kıyaslama yöntemini bilme
	8	Hata modu ve etkileri analizi, ölçüm sistemleri analizi ve kalite fonksiyon göçerimi tekniklerini bilme ve kullanma yeteneği
	9	Kano modelini bilme, Kaizen sürekli geliştirme felsefesi ve hizmet kalitesi hakkında bilgi sahibi olma, Ceza yargılamasında kalite kontrolünü öğrenme
	10	Altı sigma tekniği konusunda bilgi sahibi olma, Analitik hiyerarşi sürecini bilme
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	

	Teorik	Uygulama	
1	Ölçülebilir özellikler için kabul örnekleme		
2	Birikimli kontrol şemaları - Ewma kontrol şemaları ve spss uygulaması		
3	İş analizi ve faaliyet örnekleme		
4	Pazarlama araştırmalarında genel ve özel ölçekler - Pazarlama araştırmaları çeşitleri		
5	Sürekli örnekleme yöntemleri - Sürekli araştırma yöntemleri		
6	Kalite güvence sistemleri - Taguchi yöntemi		
7	Toplam kalite yönetimi, Kalite çemberleri Kıyaslama		
8	Hata modu ve etkileri analizi		
9	Ölçüm sistemleri analizi		
10	Kalite fonksiyon geçişi		
11	Kano modeli		
12	Kaizen sürekli geliştirme felsefesi - Hizmet kalitesi - Ceza yargılamasında kalite kontrolü		
13	Altı sigma ve spss uygulaması		
14	Analitik hiyerarşi süreci ve spss uygulaması		
22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	1-Şenol, Ş., İşletme İstatistiği 2-Şenol, Ş., İstatistiksel Kalite Kontrolü 3-Feigenbaum, A.V., Total Quality Control 4-Kalite Yönetimi Ve Planlanması, Ahmet Öztürk 5-Altı Sigma Necmi Gürsakal, Ayşe Oğuzlar 6-Altı Sigma Kara Kuşaklar İçin Hipotez Testleri Yol Haritası	
23	Değerlendirme		
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI		SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav		1	40.00
Kısa Sınav		0	0.00
Ödev		0	0.00
Yıl Sonu Sınavı		1	60.00
Toplam		2	100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı			40.00
Finalin Başarıya Oranı			60.00
Toplam			100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları			
24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU		

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	3.00	42.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	15	4.00	60.00
Ödevler	1	3.00	3.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınavlار	1	20.00	20.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	20.00	20.00
Toplam İş Yüğü			145.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			4.83
Dersin AKTS Kredisi			5.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			