

HİZMET EKONOMİSİ

1	Ders Adı:	HİZMET EKONOMİSİ
2	Ders Kodu:	IKT2301
3	Ders Türü:	Seçmeli
4	Ders Seviyesi	Lisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	2
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	3
7	Dersin AKTS Kredisi:	5.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	3.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Önkoşul yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Prof. Dr. NALAN ÖLMEZOĞULLARI
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	Prof. Dr. Ercan Dulgeroglu
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	Mail: fyilmaz@uludag.edu.tr, Phone : +90 224 2941087, Address: Uludağ Üniversitesi, İ.İ.B.F., A Blok 4.Kat, Oda no:427, Nilüfer, Bursa, Türkiye.
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Dersin amacı, öğrenciye hizmet sektörlerinin ekonomideki yeri hakkında bilgi vermek ve hizmet sektörleri ve geleceği ile ilgili analitik düşünme yeteneklerini geliştirmektir.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Hizmet sektörünün ekonomi içindeki yerini ve iktisadi gelişme sürecindeki önemini yorumlayabilir.
	2	Hizmet sektörünün diğer sektörlerle etkileşimini yorumlayabilir.
	3	Alt hizmet sektörlerinin yapısı ve işleyişi hakkında bilgi sahibi olarak sektörlerin gelişimini analiz edebilir.
	4	Eğitim ve sağlık sektörünün işleyişi, finansmanı hakkında bilgi sahibi olarak sektörün işleyişi ve sorunlarına yönelik politika önerileri sunabilir.
	5	Hizmet sektörlerinin ihtiyaçlarını ve sorunlarını değerlendirip çözüm önerileri sunabilir.
	6	Hizmet sektörlerini gelir ve istihdam yaratma açısından kıyaslayabilir.
	7	Hizmet sektörlerinin kamu ve özel sektör vasıtasıyla işleyişi arasında etkinlik açısından karşılaştırmalı analiz yapabilir.
	8	Uluslar arası ticarette hizmet sektörünün alt kollarının avantaj ve dezavantajlarını değerlendirebilir.
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	

Hafta	DERS İÇERİKLERİ		
	Teorik	Uygulama	
1	Hizmet ekonomisine giriş: Temel kavramlar, sektör tanımlamaları ve sınıflandırmaları.		
2	Hizmet ekonomisine giriş: Hizmetlerin arz ve talep dinamikleri, hizmet sektörlerinin ve işletmelerin genel özellikleri.		
3	Ekonomik gelişme sürecinde sektörlerin gelişimi ve değişimi: Hizmet sektörlerinin ekonomide artan önemi		
4	Hizmet Üretiminin Organizasyonu: Piyasa Sistemi ve Kamu Kesimi.		
5	Eğitim ve sağlık sektörü: organizasyonu, finansmanı ve iktisadi gelişme sürecindeki önemi.		
6	Perakende ve toptan ticaret hizmetleri ve sektörel değerlendirmeler.		
7	Finansal hizmetler ve sektörel değerlendirmeler.		
8	Turizm ve seyahat hizmetleri ve sektörel değerlendirmeler.		
9	Ulaştırma, haberleşme ve depolama hizmetleri ve sektörel değerlendirmeler.		
10	Adalet, güvenlik ve savunma hizmetleri ve sektörel değerlendirmeler.		
11	Bilişim hizmetleri, e- ticaret ve sektörel değerlendirmeler.		
12	İnşaat ve ilgili mühendislik hizmetleri ve sektörel değerlendirmeler.		
13	Hizmetlerin Ticarete Konu Olabilirliği ve Uluslararası Ticarete Hizmetler sektörünün yeri ve önemi		
14	Türkiye’de hizmet sektörlerinin analizi; Uluslararası ticarete hizmet sektörlerinin avantaj ve dezavantajlarının değerlendirilmesi.		
22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	Hanifi M. Aslan, Hizmet Ekonomisi, İstanbul: Alfa Basım Yayın Dağıtım, İstanbul, 1998 Jan Owen J., The Economics Of Services, Development and Policy, Edward Elgar, Cheltenham. 2006. Behzat M. Ekinci, Uluslararası Hizmet Ticaretinde Gelişmekte olan Ülkeler ve Türkiye, İTO Yay., 2008. Nihal Y. Mızrak, Hizmet Ekonomisi, İnternet ve Elektronik Ticaret, İmaj Yayınevi, Ankara, 2009.	
23	Değerlendirme		
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI		SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav		1	40.00
Kısa Sınav		0	0.00
Ödev		0	0.00
Yıl Sonu Sınavı		1	60.00
Toplam		2	100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00	
Finalin Başarıya Oranı		60.00	
Toplam		100.00	
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları			
24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU		

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	3.00	42.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2.00	28.00
Ödevler	0	0.00	0.00
Projeler	0	0.00	0.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınaylar	1	35.00	35.00
Diğer	1	30.00	30.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	45.00	45.00
Toplam İş Yüğü			180.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			6.00
Dersin AKTS Kredisi			5.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	0	0	0	0
ÖK2	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	3	3	0	0	0	0
ÖK3	4	4	3	3	5	5	4	3	3	3	4	3	0	0	0	0
ÖK4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	0	0	0	0
ÖK5	4	4	3	3	5	4	3	4	3	4	3	3	0	0	0	0
ÖK6	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	0	0	0	0
ÖK7	4	4	3	5	5	4	5	4	4	3	4	3	0	0	0	0
ÖK8	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			