

BİLETLEME

1	Ders Adı:	BİLETLEME
2	Ders Kodu:	TSEZ210
3	Ders Türü:	Zorunlu
4	Ders Seviyesi	Önlisans
5	Dersin Verildiği Yıl:	2
6	Dersin Verildiği Yarıyıl	4
7	Dersin AKTS Kredisi:	4.00
8	Teorik Ders Saati (saat/Hafta)	3.00
9	Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)	0.00
10	Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) :	0
11	Dersin Önkoşulu:	Yok
12	Dersin Dili:	Türkçe
13	Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
14	Dersin Koordinatörü:	Öğr.Gör. BİLGE GÖKIRMAK
15	Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları:	
16	Koordinatör İletişim Bilgileri:	
17	Dersin WEB adresi:	
18	Dersin Amacı:	Turizm ve seyahat hizmetleri programında biletleme işlemlerini yürütme yeterliliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.
19	Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:	
20	Dersin Öğrenme Kazanımları:	
	1	Bilet düzenlemeyi sağlayabilmek
	2	Biletleme departmanı ile diğer departmanlar arasında koordinasyonu sağlayabilmek
	3	Uluslar arası Sivil Hava Taşımacılığı Birliği kurallarını öğrenebilmek
	4	Standart uçak biletinde bulunması gereken özellikleri tanıyabilmek
	5	Uçuş tarifelerini yazılı ve sözlü olarak kullanabilmek
	6	Seyahat acentacılığı ile ilgili ulusal ve uluslar arası dernekleri ve örgütleri görev ve amaçlarını tanıyabilm
	7	Biletlemede kullanılan terimleri kavrayabilmek
	8	Farklı ücretlendirme yapabilmek
	9	
	10	
21	Dersin İçeriği:	
Hafta	DERS İÇERİKLERİ	
	Teorik	Uygulama
1	Temel özellikler	
2	IATA ve ICAO hakkında bilgi sahibi olmak	
3	BSP tanımı ve uygulaması	
4	Tarifelerin genel özellikleri ve tarife çeşitleri	

5	Standart uçak biletinde bulunması gereken özellikler	
6	Standart uçak biletinde bulunması gereken özellikler	
7	Standart uçak biletinde bulunması gereken özellikler	
8	Ara Sınav ve ders tekrarı	
9	Araç operasyonu departmanı ile koordinasyonu sağlama	
10	Tur departmanı ile koordinasyonu sağlama	
11	Kongre departmanı ile koordinasyonu sağlama	
12	Muhasebe departmanı ile koordinasyonu sağlama	
13	Bilet düzenlemek	
14	Yolcunun talepleri doğrultusunda uçuş alternatifleri sunarak bilet düzenleme	

22	Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:	Dersle ilgili çeşitli kitaplar ve Ticketing kurs notları
----	---	--

23	Değerlendirme	
----	---------------	--

YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALAR	SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav	1	40.00
Kısa Sınav	0	0.00
Ödev	0	0.00
Yıl Sonu Sınavı	1	60.00
Toplam	2	100.00
Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı		40.00
Finalin Başarıya Oranı		60.00
Toplam		100.00
Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları		

24	AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU	
----	------------------------	--

ETKİNLİK	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Teorik Dersler	14	3.00	42.00
Uygulamalı Dersler	0	0.00	0.00
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2.00	28.00
Ödevler	5	4.00	20.00
Projeler	14	2.00	28.00
Arazi Çalışmaları	0	0.00	0.00
Arasınavlar	1	12.00	12.00
Diğer	0	0.00	0.00
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	20.00	20.00
Toplam İş Yüğü			162.00
Toplam İş Yüğü / 30 saat			5.00
Dersin AKTS Kredisi			4.00

25	PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15	PY16
ÖK1	0	2	5	5	5	5	5	0	3	1	4	5	0	0	0	0
ÖK2	0	1	5	4	4	4	4	0	3	1	4	5	0	0	0	0
ÖK3	0	1	5	2	2	2	3	3	3	1	2	5	0	0	0	0
ÖK4	0	1	4	3	2	2	3	2	2	1	1	5	0	0	0	0
ÖK5	0	1	3	2	2	2	2	1	0	1	3	5	0	0	0	0
ÖK6	0	1	2	2	2	1	2	2	4	3	4	5	0	0	0	0
ÖK7	0	1	4	3	2	3	3	3	3	4	5	5	0	0	0	0
ÖK8	0	2	1	2	1	2	2	2	1	1	0	5	0	0	0	0
ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri																
Katkı Düzeyi:	1 çok düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			