

# TUR OPERATÖRLÜĞÜ ve SEYAHAT ACENTACILIĞI

|    |                                       |                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Ders Adı:                             | TUR OPERATÖRLÜĞÜ ve SEYAHAT ACENTACILIĞI                                                                                                                                          |
| 2  | Ders Kodu:                            | TSEZ011                                                                                                                                                                           |
| 3  | Ders Türü:                            | Zorunlu                                                                                                                                                                           |
| 4  | Ders Seviyesi                         | Önlisans                                                                                                                                                                          |
| 5  | Dersin Verildiği Yıl:                 | 1                                                                                                                                                                                 |
| 6  | Dersin Verildiği Yarıyıl              | 2                                                                                                                                                                                 |
| 7  | Dersin AKTS Kredisi:                  | 5.00                                                                                                                                                                              |
| 8  | Teorik Ders Saati (saat/Hafta)        | 3.00                                                                                                                                                                              |
| 9  | Uygulama Ders Saati(saat/Hafta)       | 0.00                                                                                                                                                                              |
| 10 | Laboratuvar Ders Saati (saat/hafta) : | 0                                                                                                                                                                                 |
| 11 | Dersin Önkoşulu:                      | Yok                                                                                                                                                                               |
| 12 | Dersin Dili:                          | Türkçe                                                                                                                                                                            |
| 13 | Dersin Veriliş Şekli:                 | Yüz yüze                                                                                                                                                                          |
| 14 | Dersin Koordinatörü:                  | Öğr.Gör. NAZİFE KÜÇÜKASLAN                                                                                                                                                        |
| 15 | Dersi Veren Diğer Öğretim Elemanları: | U.Ü.SBMYO MÜDÜRLÜĞÜNÜN ATADIĞI ÖĞRETİM ELEMANLARI                                                                                                                                 |
| 16 | Koordinatör İletişim Bilgileri:       | E-mail: nazife@uludag.edu.tr Tel:2615540/60541                                                                                                                                    |
| 17 | Dersin WEB adresi:                    |                                                                                                                                                                                   |
| 18 | Dersin Amacı:                         | Bu dersle Turizm ve Seyahat Hizmetleri programında Tur Operatörlüğü ve seyahat acenteciliğini tanıtmaya yeterliliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.                            |
| 19 | Dersin Mesleki Gelişime Katkısı:      | Bu dersle Turizm ve Seyahat Hizmetleri programında Tur Operatörlüğü ve seyahat acenteciliğini tanıtmaya yeterliliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.                            |
| 20 | Dersin Öğrenme Kazanımları:           |                                                                                                                                                                                   |
|    | 1                                     | Seyahat Acentelerinin kurulma amacının bilme, Seyahat Acentelerinin sektöre sunduğu katma değerlere vakıf olabilmek                                                               |
|    | 2                                     | Seyahat Acentelerinin sınıflandırmasını yapabilmek<br>Seyahat Acentelerinin kendi içlerinde ki farklılıklarını ve sunmuş oldukları hizmetlere göre sınıflandırılmasını yapabilmek |
|    | 3                                     | Turizm Sektörünün bileşenlerini anlama ve aralarında ki bağı ve iletişimi anlayabilmek                                                                                            |
|    | 4                                     | Turizm ürününün, son tüketiciye sunulması esnasında geçirdiği evreleri tanıma ve anlayabilmek                                                                                     |
|    | 5                                     | Turizm pazarlama ağına bilme ve kavrayabilmek                                                                                                                                     |
|    | 6                                     | Turizm pazarlama bileşenlerini bilme ve tanıyabilmek                                                                                                                              |
|    | 7                                     | Paket tur hazırlama ve paket tur hakkında bilgi sahibi olabilmek                                                                                                                  |
|    | 8                                     | Turistik ürünü planlayabilmek, arz ve talep analizi yapabilmek, Turizm Sektörüne hakim olabilmek                                                                                  |
|    | 9                                     | Ülke Turizminde kullanılacak turizm değerlerini bilme ve bu değerlerden turistik ürün planlayabilmek                                                                              |
|    | 10                                    | Tur operatörü-seyahat acentesi (incoming acente) ilişkisini kavrayabilmek                                                                                                         |

|                                                |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 21                                             | Dersin İçeriği:                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| Hafta                                          | DERS İÇERİKLERİ                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
|                                                | Teorik                                                                                                      | Uygulama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |
| 1                                              | Seyahat Acentelerinin tanımı, tarihi ve kuruluşu                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 2                                              | Seyahat Acentelerinin türü, işlevi ve çalışma alanları                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 3                                              | Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi ve seyahat acentelerinin yararları |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 4                                              | Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 5                                              | Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 6                                              | Tur Operatörünün tanımı, tarihi ve kuruluşu                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 7                                              | Tur operatörünün işlevi ve çalışma alanları                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 8                                              | Arasına ve Ders tekrarı                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 9                                              | Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi ve seyahat acentelerinin yararları                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 10                                             | Tur operatörü ve paket tur                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 11                                             | Paket Tur üretim süreci, araştırma- planlama- pazarlama operasyon ve denetim.                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 12                                             | Paket Tur üretim süreci, araştırma- planlama- pazarlama operasyon ve denetim.                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 13                                             | Paket Tur üretim süreci, araştırma- planlama- pazarlama operasyon ve denetim.                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 14                                             | Örnek paket tur hazırlama                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 22                                             | Ders Kitabı, Referanslar ve/veya Diğer Kaynaklar:                                                           | Ders Kitabı,<br>1- İÇÖZ, Orhan: Seyahat Acenteleri ve Tur Operatörlüğü Yönetimi Genişletilmiş 6. Baskı Turhan Kitabevi, Ankara Yardımcı Kitap<br>2- AHİPAŞAOĞLU, H.Suavi : Seyahat İşletmelerinde Tur Planlaması ve Yönetimi 2. Baskı Detay Yayıncılık, Ankara, 2001<br>3- MISIRLI, İrfan: Seyahat Acenteleri ve Tur Operatörlüğü, Detay Yayınları, Ankara-2002<br>4- HACIOĞLU, Necdet, Seyahat Acenteleri ve Tur Operatörlüğü, Nobel Yayınevi, 6. Baskı, Ankara-2006 |               |
| 23                                             | Değerlendirme                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI                        |                                                                                                             | SAYISI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | KATKI YÜZDESİ |
| Ara Sınav                                      |                                                                                                             | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 40.00         |
| Kısa Sınav                                     |                                                                                                             | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0.00          |
| Ödev                                           |                                                                                                             | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0.00          |
| Yıl Sonu Sınavı                                |                                                                                                             | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 60.00         |
| Toplam                                         |                                                                                                             | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100.00        |
| Yıl içi çalışmalarının Başarıya Oranı          |                                                                                                             | 40.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |
| Finalin Başarıya Oranı                         |                                                                                                             | 60.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |
| Toplam                                         |                                                                                                             | 100.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |
| Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yaklaşımları |                                                                                                             | klasik veya test sınava                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |
| 24                                             | AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |

| ETKİNLİK                                                | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yüğü (Saat) |
|---------------------------------------------------------|--------|---------------|-----------------------|
| Teorik Dersler                                          | 14     | 3.00          | 42.00                 |
| Uygulamalı Dersler                                      | 0      | 0.00          | 0.00                  |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön çalışma, pekiştirme) | 14     | 4.00          | 56.00                 |
| Ödevler                                                 | 0      | 0.00          | 0.00                  |
| Projeler                                                | 2      | 14.00         | 28.00                 |
| Arazi Çalışmaları                                       | 0      | 0.00          | 0.00                  |
| Arasınaylar                                             | 1      | 10.00         | 10.00                 |
| Diğer                                                   | 0      | 0.00          | 0.00                  |
| Yarıyıl Sonu Sınavı                                     | 1      | 14.00         | 14.00                 |
| Toplam İş Yüğü                                          |        |               | 150.00                |
| Toplam İş Yüğü / 30 saat                                |        |               | 5.00                  |
| Dersin AKTS Kredisi                                     |        |               | 5.00                  |

| 25                                                | PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE<br>DERS ÖĞRETİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU |     |     |         |     |     |        |     |     |          |      |      |              |      |      |      |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|--------|-----|-----|----------|------|------|--------------|------|------|------|
|                                                   | PY1                                                                     | PY2 | PY3 | PY4     | PY5 | PY6 | PY7    | PY8 | PY9 | PY10     | PY11 | PY12 | PY13         | PY14 | PY15 | PY16 |
| ÖK1                                               | 5                                                                       | 0   | 0   | 0       | 0   | 0   | 0      | 0   | 0   | 0        | 0    | 0    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK2                                               | 0                                                                       | 4   | 0   | 0       | 0   | 0   | 0      | 0   | 0   | 0        | 0    | 0    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK3                                               | 0                                                                       | 0   | 4   | 0       | 0   | 0   | 0      | 0   | 0   | 0        | 0    | 0    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK4                                               | 0                                                                       | 0   | 0   | 1       | 0   | 0   | 0      | 0   | 0   | 0        | 0    | 0    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK5                                               | 0                                                                       | 0   | 0   | 0       | 0   | 5   | 0      | 0   | 0   | 0        | 0    | 0    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK6                                               | 0                                                                       | 0   | 0   | 0       | 0   | 0   | 3      | 0   | 0   | 0        | 0    | 0    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK7                                               | 0                                                                       | 0   | 0   | 0       | 0   | 0   | 0      | 3   | 0   | 0        | 0    | 0    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK8                                               | 0                                                                       | 0   | 0   | 0       | 0   | 0   | 0      | 0   | 1   | 0        | 0    | 0    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK9                                               | 0                                                                       | 0   | 0   | 0       | 0   | 0   | 0      | 0   | 0   | 4        | 0    | 0    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK10                                              | 0                                                                       | 0   | 0   | 0       | 0   | 0   | 0      | 0   | 0   | 0        | 2    | 0    | 0            | 0    | 0    | 0    |
| ÖK: Öğrenme kazanımlar PY: Program yeterlilikleri |                                                                         |     |     |         |     |     |        |     |     |          |      |      |              |      |      |      |
| Katkı Düzeyi:                                     | 1 çok düşük                                                             |     |     | 2 Düşük |     |     | 3 Orta |     |     | 4 Yüksek |      |      | 5 Çok Yüksek |      |      |      |